SERVICE CLIENT





Contactez notre Service Client (24/7) au : 01 88 24 61 68

Contact our Customer Service (24/7): +33 1 88 24 61 68

Consultez notre FAQ : support.wifirst.net

Visit our FAQ: support.wifirst.net



Ou retrouvez-nous sur le Tchat !

Or chat with us!

DÉCOUVREZ PLANETCAMPUS VOTRE NOUVEL ÉCOSYSTÈME WIFI TRÈS HAUT DÉBIT



Connectez-vous au réseau PlanetCampus

Flyer disponible à l'accueil

Wifirst - 2020 Ne pas jeter sur la voie publique Do not throw on the public highway



SE CONNECTER AVEC VOTRE COMPTE MES SERVICES ETUDIANT (MSE)

CONNECT WITH MY ACCOUNT "MES SERVICES ETUDIANT (MSE)"

SE CONNECTER AVEC UN CODE DE CONNEXION

CONNECT WITH A LOGIN CODE

1) Connectez-vous au réseau «PlanetCampus». Le portail s'ouvre automatiquement. Si ce n'est pas le cas, saisissez l'URL planetcampus.wifirst.net.

Connect to "PlanetCampus" network. You are automatically connected to the connexion portal. If not, simply type planetcampus.wifirst.net.

2) Cliquez sur le bouton «S'identifier avec Mes services Etudiant». Vous êtes redirigés sur le portail de connexion MSE (messervices.etudiant.gouv.fr).

Click on the log in button "Messervices Etudiant". You are redirected to MSE portal (messervices.etudiant.gouv.fr).

3) Saisissez vos identifiants MSE : email et mot de passe puis cliquez sur « S'identifier ».

Please enter your credentials: email and password. Then click on "S'identifier".

4) Cochez les CGU puis validez. Vous êtes maintenant connecté ! Pensez à activer l'option « Ma Box Virtuelle » pour connecter tous vos appareils sur votre réseau privé (rendez-vous dans le menu « Ma Box Virtuelle » de votre espace personnel : planetcampus-selfcare.wifirst.net).

Accept the Termes of Use and validate. You are now connected! Enjoy our private WiFi option to connect all your devices on your private network (go to the private WiFi menu of your selfcare: planetcampusselfcare.wifirst.net). 1) Obtenez votre code de connexion auprès de votre gestionnaire. Ce code vous a également été envoyé par SMS et/ou email.

Ask for your connection code at your welcome desk. It has also sent you by SMS/email.

2) Connectez-vous au réseau «PlanetCampus». Le portail s'ouvre automatiquement. Si ce n'est pas le cas, saisissez l'URL planetcampus.wifirst.net

Connect to "PlanetCampus" network. You are automatically connected to the connexion portal. If not, simply type planetcampus.wifirst.net

3) Saisissez votre code de dix caractères sur le portail. Créez ensuite votre compte PlanetCampus. Vos données sont automatiquement pré-remplies : nom, prénom et email. Choisissez votre mot de passe puis cochez les CGU.

Enter your connection code (10 characters). Then, create your PlanetCampus account. Your information are automatically pre-filled: last name, name and email. Choose your password and accept the Terms of Use.

4) Vous êtes maintenant connecté ! Pensez à activer l'option « Ma Box Virtuelle » pour connecter tous vos appareils sur votre réseau privé (rendez-vous dans le menu « Ma Box Virtuelle » de votre espace personnel : planetcampus-selfcare. wifirst.net).

You are now connected! Enjoy our private WiFi option to connect all your devices on your private network (go to the private WiFi menu of your selfcare: planetcampus-selfcare.wifirst.net).



GUIDE DE CONNEXION - MA BOX VIRTUELLE

PlanetCampus et Ma Box Virtuelle

PlanetCampus vous propose un **accès internet haut débit illimité**. Pour y accéder, il suffit de se connecter au WiFi et de créer un compte sur le portail WiFi. Vous pouvez ainsi connecter votre ordinateur et votre smartphone.

PlanetCampus propose aussi l'accès à « **Ma Box Virtuelle » : une connexion privée et sécurisée à Internet par WiFi** grâce à un mot de passe personnel, qui vous permet de **connecter tous vos appareils** (smart TV, enceinte connectée, Chromecast, etc.), sans limitation et sans passer par le portail WiFi !

Découvrez ci-dessous le parcours de connexion à ces différents services.

Étape 1 - Connexion au WiFi Guest

Connectez-vous au réseau WiFi ouvert « **PlanetCampus** ».

Le portail WiFi s'ouvre alors automatiquement. Si ce n'est pas le cas, ouvrez votre navigateur et rendez-vous sur <u>planetcampus.wifirst.net</u>

• pla	ane	t	FR
		u S	
ACCÈ	SINTER	NET	
Déjà utilisateur			
Email			
Mot de passe			
Mot de passe oublié ?		Connexion	
	OU -		
Nouvel utilisateur			
Code de connexion			
		Connexion	
	OU -		
Connexion avec		Connexion	



Étape 2 - Création du compte

Si c'est votre première visite, vous devez **créer votre compte**. Pour cela, utiliser votre code Heberg ou votre accès MesServiceEtudiants.

Suivez le parcours de création du compte selon l'option choisie.





GUIDE DE CONNEXION - MA BOX VIRTUELLE

Étape 3 - Activation de Ma Box Virtuelle

Une fois votre compte créé, vous arrivez **automatiquement sur votre espace personnel**. Vous pouvez y accéder à tout moment depuis votre navigateur à l'adresse <u>planetcampus-</u> <u>selfcare.wifirst.net</u>

Rendez-vous sur **l'onglet « Ma Box Virtuelle »** et cliquez sur **« activer maintenant »**.

Votre clé personnelle apparaît alors. Vous recevez aussi la clé par email. Après maximum 15 minutes, la clé est active.





Étape 4 - Connexion à Ma Box Virtuelle

Connectez-vous désormais au WiFi « **PlanetCampus - WiFi prive** ». Utilisez la clé personnelle Ma Box Virtuelle générée précédemment. **Ça y est, vous êtes connecté !**

Connectez tous vos appareils avec cette clé, sans besoin de passer par le portail !





CONNECTION GUIDE - PRIVATE WIFI

PlanetCampus and Private WiFi

PlanetCampus offers **unlimited broadband internet** access. To access it, simply connect to the WiFi and create an account on the WiFi portal. You can then connect your computer and smartphone.

PlanetCampus also offers access to Private WiFi option: **a private and secure connection to the Internet via WiFi** using a personal password, which allows you to **connect all your devices** (smart TV, connected speakers, Chromecast, etc.), with no restrictions and without going through the WiFi portal!

Find out how to connect to these different services below.

Step 1 - Guest WiFi connection

Connect to the « **PlanetCampus** » open WiFi network.

The WiFi portal will open automatically. If it doesn't, open your browser and go to <u>planetcampus.wifirst.net</u>

• planet • campus		
INTERNET ACCESS		
Existing User		
Email]
Password		
Forgot password ?	Connection	
OR		
New User		
Connection code		
	Connection	
OR		
Connect with MesServices.etudiant	Connection	

Error

Step 2 - Account creation

If this is your first visit, you need to **create your account.** To do this, use your Heberg code or your MyStudentService access.

Follow the steps to create your account, depending on the option you choose.





CONNECTION GUIDE - PRIVATE WIFI

Step 3 - Activating Private WiFi

Once your account has been created, you will **automatically be taken to your personal space.** You can access it at any time from your browser at planetcampusselfcare.wifirst.net.

Go to the « **Private WiFi** » tab and click on "**Activate now**".

Your personal Private WiFi key will appear. You will also receive the key by email. After a maximum of 15 minutes, the key is active.

• planet • campus					
Home	Private WiFi	Account	Help		
Activation of	f Private WiFi				
Private W	iFi option has been success	sfully activated.			
Connection a maximu	on to PlanetCampus - Prive Im of 15 minutes.	003845 network will be acco	essible within		
Your WiFi pas	sword	FJPgKU	J636JrhR		
Your network		PlanetCampus - Prive 003845			
You will receive reminder of you	a confirmation email contai r Private WiFi password.	ning the Terms and Condition	ons and a		
Connection	procedure to Private V	WiFi			
1. Select the n	etwork "PlanetCampus - Pri	ve 003845"			
2. A window is Attention: ye minutes. If y	automatically opening. Ent our network will be available you cannot connect, please	er the 8 characters WiFi pas only after a maximum dela wait a few minutes and try a	ssword. ly of 15 again.		
3. Follow this	procedure for each of the de	evices you want to connect.			
Private WiF	ï area	See	our Q&A		



Step 4 - Connecting Private WiFi

Now connect to "**PlanetCampus - WiFi prive**". Use the personal WiFi private key you generated earlier. **That's it, you're connected!**

Connect all your devices with this key, without going through the portal!

