



Le réseau WiFi étudiant très haut débit arrive au Crous Antilles-Guyane

Paris, le 26 septembre 2023 - Après l'Hexagone, le service PlanetCampus a été activé pour la rentrée scolaire 2023/24 sur l'ensemble des campus Crous aux Antilles et en Guyane. Un projet qui s'inscrit dans le cadre du marché national de fourniture de l'accès à Internet en résidence Crous et se traduit par le déploiement de plus de 1600 points d'accès WiFi par Wifirst dans les sites Crous des DROM.

Un impact positif direct pour le bien-être étudiant

Le déploiement du service PlanetCampus était fort attendu, aussi bien du côté du Crous que des étudiants. En effet, plusieurs sites ne disposaient jusqu'à maintenant d'aucune connexion Internet ou alors d'un service dégradé privant ainsi ses occupants de la continuité numérique indispensable à leurs études.

Au-delà de la fourniture d'une connexion WiFi, PlanetCampus s'inscrit dans la démarche globale des Crous, visant à favoriser l'amélioration des conditions de vie des étudiants, pour leur garantir les meilleures chances de réussite. Et l'accès à une connexion Internet très performante est devenu une condition nécessaire à la réussite de ses études.

Jean-Paul DUPRAT, DG du Crous Antilles-Guyane précise : *"Les personnels du Crous des Antilles et de la Guyane se sont mobilisés pour améliorer la condition et le bien-être des étudiants. Et aujourd'hui, les résidents ont vraiment besoin d'un accès au numérique "comme à la maison", à coût modique, pour se connecter aux supports pédagogiques mais aussi pour leurs loisirs. Conscients de l'impact clé de ce projet, les personnels ont travaillé conjointement avec Wifirst pour assurer la disponibilité du service dès la rentrée universitaire."*

Les points clés du service PlanetCampus pour les étudiants :

- Augmentation significative des débits
- Généralisation de la fibre optique dédiée, aux débits garantis et symétriques, sur toutes les résidences
- Mise en place du WiFi privé “comme à la maison” pour les résidents afin d’enrichir l’expérience de connexion
- Libération du nombre de terminaux connectables simultanément (illimité)
- Ouverture du réseau aux étudiants non-résidents
- Ouverture du réseau à l’écosystème IoT
- Service Client omni-canal (Chat, messenger, twitter, téléphonie, email)

Le défi d’un déploiement dans les DROM

Main dans la main avec la DSI du Crous, Wifirst a adapté ses méthodes de déploiement pour répondre aux enjeux exclusifs de ce projet outre atlantique :

- Des équipements spécifiques, notamment des switchs durcis, ont été installés afin de supporter les conditions climatiques locales.
- Des efforts logistiques importants ont été fournis pour déployer simultanément le service sur les 3 zones en période estivale, avec des prestataires locaux, formés et certifiés par nos équipes techniques.
- Une densification du réseau électrique et d’importants travaux ont été opérés conjointement avec le Crous (tranchées, réfection de fourreaux, etc.).
- La construction d’une architecture réseau sur-mesure intégrant les spécificités des campus pour assurer une qualité/continuité de service optimale.

Un accompagnement spécifique et des formations aux outils Wifirst, notamment **le Wifirst Center** (l’interface de gestion et de suivi du service en temps réel) ont également été réalisés auprès des gestionnaires de résidence, premiers ambassadeurs de PlanetCampus auprès des étudiants.

Jean-Michel SIMON, DSI du Crous Antilles-Guyane explique : *“Les équipes Wifirst ont démontré leur savoir-faire tout au long du projet, mettant en évidence les meilleurs standards de qualité et d’efficacité. Ensemble, nous avons surmonté les défis techniques et le timing serré : les résultats sont là. Les étudiants bénéficient en cette rentrée scolaire d’un service WiFi de qualité, stable et rapide.”*

Vincent Guilbeau, Directeur des Opérations de Wifirst déclare : *“Nous sommes heureux de voir ce déploiement de PlanetCampus concrétisé dans les DROM. Ce projet met à la fois en avant la force de frappe de nos équipes déploiement et l’engagement continu du Crous dans le développement de la résidence numérique pour garantir à tous les étudiants les meilleures chances de réussite.”*

Pour plus d’informations, visitez www.wifirst.com ou suivez-nous sur [linkedin](https://www.linkedin.com).

CONTACT PRESSE

Wifirst – Sarah Battoue

+33 7 85 73 45 82

sarah.battoue@wifirst.fr

A propos de Wifirst

Wifirst est le leader européen du WiFi managé pour les professionnels. L'opérateur déploie et opère des solutions de connectivité "as a service" performantes, sécurisées et durables. Son savoir-faire et ses technologies séduisent les décideurs IT des plus grandes entreprises et organismes publics (Accor, Les Crous, Le Ministère des Armées, Les Mousquetaires, Norauto, Barrière, etc.). L'opérateur télécom est présent au Royaume-Uni, en Espagne, en Italie et en Allemagne et couvre à ce jour 29 pays. En 2023, Wifirst intègre le programme Next40 de la Mission French Tech. Pour plus d'information : www.wifirst.com

A propos des Crous

Les Crous ont pour mission d'améliorer les conditions de vie des étudiants au quotidien et constituent un réseau unique en France de 27 établissements publics répartis sur l'ensemble du territoire. Ils offrent aux étudiants un accompagnement social global et gèrent les aides financières accordées aux étudiants. Les Crous mettent à disposition des étudiants plus de 175 000 logements dans 750 résidences universitaires en France. En outre, les Crous se mobilisent pour offrir une restauration de qualité et à petit prix à tous les étudiants (Un euro pour les étudiants boursiers) avec 800 structures de restauration. Par ailleurs, avec leurs différents partenaires, les Crous accompagnent les initiatives étudiantes, proposent une action culturelle exigeante et mènent une politique volontariste pour dynamiser et animer les lieux de vie étudiante.