

## **El Grand Hyatt Barcelona elige a Wifirst para ofrecer una innovadora experiencia de conectividad a sus huéspedes**

París, 10 de abril de 2024 - *El Grand Hyatt Barcelona, a través de un acuerdo local, ha elegido a Wifirst para el despliegue y gestión de una nueva infraestructura WiFi como parte de la transformación de este emblemático establecimiento situado en el corazón de la Diagonal barcelonesa.*

*El Grand Hyatt Barcelona encarna ahora una fusión perfecta de refinamiento, elegancia, pero también de vanguardia tecnológica.*

### **Una renovación total de la red WiFi para ofrecer una experiencia tecnológica incomparable**

La infraestructura de "WiFi como servicio" será implementada por Wifirst para garantizar una experiencia de conectividad acorde a las expectativas de sus huéspedes, ya sean corporativos o vacacionales. El planteamiento técnico que ha hecho Wifirst consiste en diseñar una red unificada en WiFi 6 y 6E que asegura una cobertura perfecta para cada necesidad digital segmentada en perfiles.

Esto incluye el permitir a los huéspedes poder transmitir su propio contenido utilizando streaming y casting (utilizando la solución segura de Chromecast en hoteles desarrollada por Wifirst) y agregar una capa de red privada para mejorar la experiencia del huésped, haciéndolos sentir como si estuvieran en su casa.

La asignación de ancho de banda, la capacidad de crear redes WiFi privadas ad hoc o aumentar temporalmente la velocidad de manera segmentada también contribuirán a impulsar el área de Reuniones y Eventos del establecimiento.

### **El objetivo de Wifirst: un diseño que permita mejorar la eficiencia de los equipos de IT del Grand Hyatt Barcelona**

Implementar los switches y servidores del hotel hará que se mejore todo el potencial de las fibras dedicadas de 10 Gbps en el establecimiento junto con un sistema de back up que permitirá una redundancia total en el área de la conectividad. El objetivo de la redundancia y super accesibilidad es cumplir con los diversos requisitos del hotel, particularmente con ofrecer fiabilidad y facilitar el trabajo tanto del personal como de los huéspedes. Hoy en día el acceso a la conectividad es crucial en el sector hotelero. Una conexión de seguridad de última generación, lograda a través de las mejoras en red y configuración será la nueva solución VoWiFi con teléfonos móviles basados en WiFi. Esta solución permitirá que el personal del hotel opere de manera más eficiente en todas las áreas del establecimiento. La gestión de las peticiones relacionadas con Reuniones, Incentivos, Conferencias y Eventos (MICE) también se simplificará: todo se gestionará directamente a través de la aplicación móvil "Mycenter" de Wifirst, mejorando la capacidad de respuesta y la organización.

Otra característica que ha impresionado a los equipos de Hyatt es la capacidad de reducir automáticamente el consumo de terminales WiFi y swiches durante las horas nocturnas, gracias a la inteligencia artificial y a los algoritmos integrados que gestiona Wifirst. Esto representa otro paso hacia una visión más responsable con el medio ambiente de la tecnología en el sector hotelero.

Franck Sibille, Vicepresidente de Área y Gerente General de Grand Hyatt Barcelona, explica:

*“Después del cambio de marca del magnífico Hyatt Sofía Barcelona a Grand Hyatt Barcelona, nos aseguramos de seleccionar las mejores soluciones disponibles para nosotros. El proceso de selección nos hizo descubrir a Wifirst y la calidad de su oferta y experiencia técnica nos convencieron. Tuvimos la oportunidad de trabajar en estrecha colaboración con su equipo operativo y nos sentimos seguros de estar en buenas manos, proporcionando el mejor servicio posible a nuestros huéspedes y personal con una mayor resiliencia de la nueva red.”*

La solución de Wifirst se implementará en las 465 increíbles habitaciones y suites del Grand Hyatt Barcelona, así como en las áreas comunes del hotel, incluida la piscina, el spa, múltiples salas de reuniones espaciales para seminarios en paralelo con su cambio de marca.

Para obtener más información, visita [www.wifirst.com/es/](http://www.wifirst.com/es/) o síguenos en [LinkedIn](#).

#### CONTACTO DE PRENSA

Wifirst – Sarah Battoue  
+33 7 85 73 45 82  
[sarah.battoue@wifirst.fr](mailto:sarah.battoue@wifirst.fr)

#### Acerca de Wifirst

Wifirst es el líder europeo en WiFi gestionado para profesionales. El operador despliega y opera soluciones de conectividad de alto rendimiento, seguras y sostenibles "como servicio". Su experiencia y tecnologías son atractivas para los decision makers de IT de las empresas más grandes y las organizaciones públicas (AccorHotels, Ministerio de Defensa, Havas, Mi Campus Living, Inmocaixa, Norauto, The Ascott, Htop Hoteles, Easyhotels etc.) En 2023, Wifirst se unió al Next40: un programa del Ministerio de Economía francés que identifica las empresas más prometedoras del ecosistema tecnológico galo. Con sede en París, Wifirst opera en 29 países y está presente en el Reino Unido, España, Italia y Alemania, donde recientemente adquirió el operador alemán Hotspots, especializado en soluciones WiFi móviles (trenes y buses). Para obtener más información: [www.wifirst.com/es/](http://www.wifirst.com/es/)