



POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Le respect de vos données personnelles et de votre vie privée est notre priorité. La présente Politique de confidentialité vous informe sur la manière dont WIFIRST traite les Données à caractère personnel que vous pouvez être amené à lui transmettre ou qui sont collectées dans le cadre de l'utilisation de ses services ou sur son site internet www.wifirst.com.

Des dispositions particulières peuvent s'appliquer pour certains services ou à l'égard de certains utilisateurs, lesquelles seront portées à la connaissance de l'utilisateur préalablement à l'accès ou à l'utilisation des services concernés.

1. Généralités

La société WIFIRST, société par actions simplifiée immatriculée au RCS de Paris sous le n°441 757 614 et dont le siège social est situé 26, rue de Berri 75008 Paris, est responsable de traitement des Données à caractère personnel collectées et traitées dans le cadre de l'utilisation de ses services et/ou de son site internet www.wifirst.com.

En cette qualité, WIFIRST s'engage à respecter la réglementation applicable en matière de protection des données personnelles, et en particulier la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, et le règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (« RGPD »).

Constituent des « Données à caractère personnel » les données relatives à une personne physique vivante identifiée ou identifiable, c'est-à-dire qui peut être identifiée, directement ou indirectement, grâce à ces données.

2. Nature des Données à caractère personnel traitées par WIFIRST

Dans le cadre de ses activités, Wifirst collecte et traite les Données à caractère personnel suivantes :

- Les données d'identification que ses clients ou les utilisateurs de ses services ou de son site internet lui fournissent en complétant des formulaires et/ou en contactant ses services : abonnements, formulaire de contact, formulaire de recrutement, assistance technique, etc. ;
- Les données d'identification que les utilisateurs de ses services sont invités à fournir pour pouvoir y accéder (nom, prénom, adresse email) ;
- Les données d'identification des outils de connexion (adresse MAC, système d'exploitation), adresses IP et logs ;
- Les coordonnées bancaires et coordonnées de facturation, dans le cadre la fourniture de services payants ;
- Les données partagées par les utilisateurs et à leur initiative sur le portail communautaire mis à leur disposition par WIFIRST et susceptibles de constituer des Données à caractère personnel ;
- Les données de connexion et de navigation des utilisateurs et visiteurs des pages de son site internet (WIFIRST ne collecte pas l'historique des pages internet et des sites internet tiers) et pour certains emails des données relatives à sa bonne réception et aux clics sur les liens proposés.

3. Finalités des traitements de Données à caractère personnel réalisés par WIFIRST

Wifirst s'engage à ce que vos Données à caractère personnel collectées ne soient traitées que pour les finalités décrites ci-dessous et limitées à celles strictement nécessaires et pertinentes au regard de ces finalités.

Chaque traitement de Données à caractère personnel est fondé sur l'une des bases légales prévues par le RGPD.

Par ailleurs, les Données à caractère personnel sont conservées uniquement pour la durée nécessaire à la réalisation des finalités poursuivies ; une durée de conservation plus longue est possible lorsqu'elle résulte d'une obligation légale ou réglementaire à laquelle Wifirst est soumise.

Afin de vous garantir une parfaite transparence s'agissant des finalités des traitements et durées de conservation appliquées au sein de Wifirst vous trouverez ci-dessous un tableau explicatif :

Finalités	Bases légales	Durée de conservation
Gérer la relation contractuelle avec le client	Exécution d'un contrat (art. 6.1b) du RGPD) Respect d'obligations légales ou réglementaires (article 6.1.c) du RGPD)	Durée de la relation contractuelle et une durée supplémentaire de 10 ans à compter de la fin de la relation contractuelle
Assurer la mise en œuvre des services de communications électroniques fournis par Wifirst (fourniture du service, maintenance, assistance, service après-vente,	Intérêt légitime de Wifirst qui est d'assurer l'efficacité de la mise en œuvre des services (article 6.1.f) du RGPD)	Aussi longtemps que le compte utilisateur est actif et une durée supplémentaire de 6 mois à compter de la suppression du compte utilisateur
Recruter	Consentement de la personne qui transmet sa candidature (article 6.1.a) du RGPD) Intérêt légitime de Wifirst qui est de contacter les candidats (article 6.1.f) du RGPD) Exécution de mesures précontractuelles (article 6.1.b) du RGPD)	Pour les candidats retenus : durée de la procédure de recrutement et pourront être utilisées à des fins de gestion du personnel Pour les candidats non retenus : durée de la procédure de recrutement. Avec l'accord du candidat, les Données Personnelles le concernant peuvent être conservées pour une durée supplémentaire de 24 mois.
Traiter et répondre à vos demandes d'information concernant Wifirst ou ses services	Consentement (article 6.1.a) du RGPD) Intérêt légitime de Wifirst (article 6.1.f) du RGPD)	36 mois à compter de leur collecte ou du dernier contact émanant de la personne concernée

<p>Conduire des analyses de données afin de mieux connaître les besoins des utilisateurs du service Wifirst (réalisation d'études statistiques, d'enquêtes de satisfaction, d'analyses et de mesures d'audience, améliorer et adapter les offres et services, ...)</p>	<p>Consentement (article 6.1.a) du RGPD)</p>	<p>Aussi longtemps que le compte utilisateur est actif et une durée supplémentaire de 6 mois à compter de la suppression du compte utilisateur</p>
<p>Promouvoir les services de Wifirst</p>	<p>Intérêt légitime de Wifirst, qui est de proposer à ses clients de nouveaux services en lien, complémentaires ou analogues à ceux déjà fournis (article 6.1.f) du RGPD). Consentement de la personne concernée (article 6.1.a) du RGPD).</p>	<p>Les Données à caractère personnel relatives à un prospect non-client, dont l'utilisateur : 36 mois à compter de leur collecte par Wifirst ou du dernier contact émanant du prospect Les Données Personnelles relatives à un client : toute la durée du ou des contrat(s) et une durée supplémentaire de 10 ans à compter de la fin de la relation contractuelle.</p>
<p>S'assurer de la bonne réception et/ou ouverture de certains emails et/ou de la consultation des liens insérés dans certains emails relatifs à la fourniture des services (par ex. : création de compte, envoi de codes ou mots de passe, facture, nouvelles CGU)</p>	<p>Intérêt légitime de Wifirst de s'assurer de la réception et/ou ouverture des emails et de l'accès aux informations et documents transmis en relation avec la fourniture des services (article 6.1.f) du RGPD et exemption de consentement au titre de la délibération CNIL n°2020-091)</p>	<p>Les statistiques d'ouverture et de clic sont conservées pour une durée limitée de 30 jours.</p>

4. Destinataires de vos Données à caractère personnel traitées par Wifirst

WIFIRST a limité l'accès à vos Données à caractère personnel aux seules personnes qui ont besoin de les utiliser, à savoir :

- Les salariés et collaborateurs de WIFIRST ayant besoin d'en connaître pour assurer la fourniture des services souscrits et le service d'assistance commerciale et technique ;
- Les prestataires techniques de WIFIRST ou autres opérateurs techniques intervenant dans l'acheminement des communications électroniques, pour les stricts besoins de l'exécution des services de WIFIRST ;
- Les partenaires commerciaux chez lesquels les infrastructures de WIFIRST sont installées ;
- Les sous-traitants de WIFIRST.

WIFIRST ne divulgue jamais les Données à caractère personnel à d'autres tiers, sauf si : (1) la divulgation est nécessaire pour l'exécution de votre ou vos contrat(s) avec WIFIRST ; (2) une autorité

administrative ou judiciaire fait une demande de communication à WIFIRST, notamment sur réquisition ; (3) la divulgation est nécessaire pour respecter des obligations contractuelles, légales et/ou réglementaires ; (4) vous en demandez ou en autorisez la divulgation.

En cas de transfert de vos Données à caractère personnel vers un pays situé en dehors de l'EEE, WIFIRST s'engage à prendre toutes les garanties nécessaires pour protéger vos Données Personnelles et avoir l'assurance de traitements conformes au RGPD.

5. Protection de vos Données à caractère personnel traitées par Wifirst

WIFIRST prend toutes les mesures adéquates sur le plan technique et organisationnel pour assurer la sécurité des Données à caractère personnel et, en particulier, interdire l'accès non autorisé et/ou la divulgation des Données à caractère personnel. Les Données à caractère personnel de l'utilisateur sont stockées en France sur des serveurs sécurisés hébergés auprès des sociétés Equinix et Jaguar.

WIFIRST exige de la part de ses collaborateurs, partenaires, prestataires et sous-traitants une parfaite conformité au RGPD. Cela implique notamment des garanties contractuelles écrites s'agissant de la sécurité et de la confidentialité des traitements mis en œuvre, y compris afin d'empêcher que des Données à caractère personnel ne soient détruites, déformées, endommagées ou communiquées à des tiers sans autorisation.

WIFIRST s'engage à respecter et à les faire respecter par les destinataires mentionnés à l'article 4, les obligations suivantes :

- Ne pas utiliser les Données à caractère personnel traitées à des finalités autres que celles prévues ou convenues avec vous dans la présente Politique ;
- Ne transmettre les Données à caractère personnel qu'à des personnes contractuellement soumises à une obligation de confidentialité ;
- Mettre en œuvre les mesures nécessaires visant à assurer une conservation sécurisée des Données à caractère personnel traitées tout au long de la durée la relation contractuelle ;
- Répercuter sur ses éventuels sous-traitants l'ensemble des obligations qui lui incombent au titre du RGPD.

6. Droits dont vous disposez

À tout moment, vous pouvez exercer les droits suivants :

- Droit d'accès et à l'information s'agissant des Données à caractère personnel vous concernant ;
- Droit de rectification des Données à caractère personnel vous concernant ;
- Droit de suppression ;
- Droit d'opposition au traitement de vos Données à caractère personnel et droit de demander une limitation de ce traitement dans certains cas ;
- Droit de demander la portabilité des Données à caractère personnel utilisées par WIFIRST pour les seuls besoins de l'exécution de votre contrat ;
- Droit de définir le sort de vos Données à caractère personnel après votre décès.

Vous pouvez exercer vos droits en contactant WIFIRST :

- Par email : donnees-personnelles@Wifirst.fr
- Par courrier : Wifirst - Service client - données personnelles – 26 rue de Berri – 75008 Paris

Votre demande sera traitée dans un délai maximum de 1 mois, le cas échéant renouvelable pour la même durée. WIFIRST se réserve le droit de vous demander une copie d'un justificatif d'identité pour vérifier votre intérêt personnel à exercer vos droits, sauf si votre identité est suffisamment établie ; cette copie ne sera conservée qu'à cette fin et pour la durée de traitement de votre demande uniquement.

7. Questions et réclamations

Pour toute question ou réclamation relative au traitement de vos Données à caractère personnel par WIFIRST ou à la présente Politique, merci de contacter le Délégué à la protection (DPO) des données :

Par téléphone : 01 70 70 46 26 ;

Par email : donnees-personnelles@Wifirst.fr ;

Par courrier : Wifirst - Service client - données personnelles – 26 rue de Berri – 75008 Paris

WIFIRST met tous les moyens en œuvre pour apporter une solution rapide et satisfaisante aux questions et réclamations relatives à la protection de vos Données à caractère personnel.

Toutefois, si vous n'êtes pas satisfait(e) de la réponse reçue du Délégué à la protection des données, vous pouvez saisir l'autorité de contrôle compétente dans votre pays. L'autorité principale compétente en France est la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) sise 3 place de Fontenoy - 75007 Paris (www.cnil.fr).

8. Modification de la Politique de confidentialité

La Politique en vigueur de Wifirst est celle accessible à la date de votre connexion sur le site.

Elle peut être modifiée à tout moment par Wifirst aux fins notamment de mise à jour, ou en fonction des évolutions de la réglementation en vigueur.

RELECTURE		
Nom	Fonction	Date
Laura Najberg	Juriste	30/09/2022

VALIDATION		
Nom	Fonction	Date

Classification du document					
C1 : Public	X	C2 : Diffusion Restreinte		C3 : Confidentiel	
C1-C2 : pas de mention de diffusion particulière obligatoire ; C3 : mention obligatoire					

DIFFUSION		
Nom, Prénom	Groupe de personnes	Date

RESPONSABLE DU DOCUMENT		
Nom	Fonction	Date (à partir de)
Laura NAJBERG	Juriste	

HISTORIQUE DES VERSIONS			
Version	Author	Comments	Date
V0.1	Laura NAJBERG	Création du document	
...
V2	Mia PEZO	Mise à jour de la politique de confidentialité	
V3.1	Mia PEZO	Mise à jour de la politique de confidentialité intégrant les trackeurs	28/09/2022
V4	Laura NAJBERG	Edition d'une version définitive	30/09/2022