



DATENSCHUTZRICHTLINIE

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten und Ihrer Privatsphäre hat für uns höchste Priorität.

Diese Datenschutzrichtlinie informiert Sie darüber, wie WIFIRST mit personenbezogenen Daten umgeht, die Sie möglicherweise an WIFIRST übermitteln oder die im Zusammenhang mit der Nutzung seiner Dienstleistungen oder auf seiner Website www.wifirst.com erhoben werden.

Für bestimmte Dienstleistungen oder in Bezug auf bestimmte Nutzer können besondere Bestimmungen gelten, die dem Nutzer vor dem Zugang oder der Nutzung der betreffenden Dienstleistungen mitgeteilt werden.

1. Allgemeines

Das Unternehmen WIFIRST, eine vereinfachte Aktiengesellschaft französischen Rechts, die im Handelsregister von Paris unter der Nr. 441 757 614 eingetragen ist und ihren Hauptsitz in 26, rue de Berri 75008 Paris hat, ist für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten verantwortlich, die im Rahmen der Nutzung ihrer Dienstleistungen und/oder ihrer Website www.wifirst.com erhoben und verarbeitet werden.

In dieser Eigenschaft verpflichtet sich WIFIRST zur Einhaltung der geltenden Vorschriften zum Schutz personenbezogener Daten, insbesondere des frz. Datenschutzgesetzes Nr. 78-17 vom 6. Januar 1978 in seiner geänderten Fassung sowie der Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten und zum freien Datenverkehr („DSGVO“).

„Personenbezogene Daten“ sind Daten, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare lebende natürliche Person beziehen, d. h. die direkt oder indirekt anhand dieser Daten identifiziert werden kann.

2. Art der von WIFIRST verarbeiteten personenbezogenen Daten

Im Rahmen seiner Tätigkeiten erhebt und verarbeitet Wifirst die folgenden personenbezogenen Daten:

- Die Identifikationsdaten, die seine Kunden oder die Nutzer seiner Dienstleistungen oder seiner Website ihm zur Verfügung stellen, indem sie Formulare ausfüllen und/oder seine Abteilungen kontaktieren: Abonnements, Kontaktformular, Bewerbungsformular, technischer Support usw.;
- Die Identifikationsdaten, die die Nutzer seiner Dienste angeben müssen, um auf diese zugreifen zu können (Name, Vorname, E-Mail-Adresse);
- Die Identifikationsdaten von Verbindungstools (MAC-Adresse, Betriebssystem), IP-Adressen und Logs;
- Die Bank- und Rechnungsdaten im Zusammenhang mit der Bereitstellung von kostenpflichtigen Dienstleistungen;
- Die Daten, die von den Nutzern auf ihre Initiative hin auf dem von WIFIRST zur Verfügung gestellten Community-Portal geteilt werden und die möglicherweise personenbezogene Daten darstellen;
- Die Verbindungs- und Navigationsdaten von Nutzern und Besuchern der Seiten seiner Website (WIFIRST erhebt keine Verlaufsdaten von Internetseiten und Websites Dritter) und bei bestimmten E-Mails Daten über den ordnungsgemäßen Empfang und das Klicken auf die enthaltenen Links.

3. Zweck der von WIFIRST durchgeführten Verarbeitungen personenbezogener Daten

Wifirst verpflichtet sich, dass Ihre erhobenen personenbezogenen Daten nur für die nachstehend beschriebenen Zwecke verarbeitet werden und auf diejenigen beschränkt sind, die für diese Zwecke unbedingt erforderlich und relevant sind.

Jede Verarbeitung personenbezogener Daten stützt sich auf eine der in der DSGVO vorgesehenen Rechtsgrundlagen.

Darüber hinaus werden personenbezogene Daten nur so lange aufbewahrt, wie dies für die Erreichung der verfolgten Zwecke erforderlich ist. Eine längere Aufbewahrungsdauer ist möglich, wenn sie sich aus einer gesetzlichen oder regulatorischen Verpflichtung ergibt, der Wifirst unterliegt.

Um Ihnen eine vollständige Transparenz in Bezug auf die Zwecke der Verarbeitungen und die Aufbewahrungsfristen, die bei Wifirst Anwendung finden, zu gewährleisten, finden Sie nachstehend eine Tabelle mit Erläuterungen:

| Zweck | Rechtsgrundlagen | Aufbewahrungsfrist |
|---|--|--|
| Die Vertragsbeziehung mit dem Kunden verwalten | Erfüllung eines Vertrags (Art. 6.1b) der DSGVO) Erfüllung gesetzlicher oder behördlicher Verpflichtungen (Artikel 6.1.c) der DSGVO) | Dauer der Vertragsbeziehung und weitere 10 Jahre nach Ende der Vertragsbeziehung |
| Gewährleistung der Umsetzung der von Wifirst bereitgestellten elektronischen Kommunikationsdienstleistungen (Bereitstellung der Dienstleistungen, Wartung, Support, Kundendienst) | Berechtigtes Interesse von Wifirst, das darin besteht, die Effizienz der Bereitstellung der Dienstleistungen zu gewährleisten (Artikel 6.1.f) der DSGVO) | Solange das Nutzerkonto aktiv ist und weitere 6 Monate nach Löschung des Nutzerkontos |
| Anwerben | Einwilligung der Person, die ihre Bewerbung übermittelt (Artikel 6.1.a) der DSGVO) Berechtigtes Interesse von Wifirst an der Kontaktaufnahme mit Bewerbern (Artikel 6.1.f) der DSGVO) Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen (Artikel 6.1.b) der DSGVO) | Bei erfolgreichen Bewerbern: Dauer des Einstellungsverfahrens und können für Zwecke der Personalverwaltung verwendet werden Bei nicht erfolgreichen Bewerbern: Dauer des Einstellungsverfahrens. Mit Zustimmung des Bewerbers können seine personenbezogenen Daten für weitere 24 Monate aufbewahrt werden. |

| | | |
|---|---|--|
| <p>Bearbeitung und Beantwortung Ihrer Informationsanfragen zu Wifirst oder seinen Dienstleistungen</p> | <p>Einwilligung (Artikel 6.1.a) der DSGVO) Berechtigtes Interesse von Wifirst (Artikel 6.1.f) der DSGVO)</p> | <p>36 Monate nach ihrer Erhebung oder der letzten Kontaktaufnahme durch die betroffene Person</p> |
| <p>Durchführung von Datenanalysen, um die Bedürfnisse der Nutzer der Wifirst-Dienstleistung besser zu verstehen (Durchführung von statistischen Studien, Zufriedenheitsumfragen, Analysen und Traffic-Messungen, Verbesserung und Anpassung der Angebote und Dienstleistungen usw.)</p> | <p>Einwilligung (Artikel 6.1.a) der DSGVO)</p> | <p>Solange das Nutzerkonto aktiv ist und weitere 6 Monate nach Löschung des Nutzerkontos</p> |
| <p>Werbung für die Dienstleistungen von Wifirst</p> | <p>Berechtigtes Interesse von Wifirst, seinen Kunden neue Dienstleistungen anzubieten, die mit den bereits erbrachten Dienstleistungen in Verbindung stehen, diese ergänzen oder ihnen ähnlich sind (Artikel 6.1.f) der DSGVO). Einwilligung der betroffenen Person (Artikel 6.1a) der DSGVO).</p> | <p>Die personenbezogenen Daten über einen interessierten Nicht-Kunden, darunter der Nutzer: 36 Monate nach ihrer Erhebung durch Wifirst oder der letzten Kontaktaufnahme durch den Interessenten Die personenbezogenen Daten eines Kunden: für die gesamte Laufzeit des Vertrags/der Verträge und für weitere 10 Jahre nach Beendigung des Vertragsverhältnisses.</p> |
| <p>Sicherstellung, dass Sie bestimmte E-Mails erhalten und/oder öffnen und/oder die in bestimmten E-Mails eingefügten Links in Bezug auf die Bereitstellung von Dienstleistungen aufrufen (z. B.: Einrichtung eines Kontos, Zusendung von Codes oder Passwörtern, Rechnung, neue ANB)</p> | <p>Berechtigtes Interesse von Wifirst, den Empfang und/oder das Öffnen von E-Mails und den Zugang zu Informationen und Dokumenten sicherzustellen, die im Zusammenhang mit der Erbringung der Dienstleistungen übermittelt werden (Artikel 6.1.f) der DSGVO und Befreiung von der Einwilligungspflicht</p> | <p>Die Statistiken bezüglich des Öffnens und Klickens werden für einen begrenzten Zeitraum von 30 Tagen aufbewahrt.</p> |

4. Empfänger Ihrer von Wifirst verarbeiteten personenbezogenen Daten

WIFIRST hat den Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten auf die Personen beschränkt, die diese Daten nutzen müssen, d. h.:

- Die Angestellten und Mitarbeiter von WIFIRST, die diese Informationen kennen müssen, um die Bereitstellung der abonnierten Dienstleistungen und des kommerziellen und technischen Supports zu gewährleisten;
- Die technischen Dienstleister von WIFIRST oder sonstige technische Betreiber, die an der Weiterleitung der elektronischen Kommunikation beteiligt sind, für die strikten Bedürfnisse der Ausführung der Dienstleistungen von WIFIRST;
- Die Geschäftspartner, bei denen die Infrastruktur von WIFIRST installiert ist;
- Die Unterauftragnehmer von WIFIRST.

WIFIRST gibt die personenbezogenen Daten niemals an andere Dritte weiter, es sei denn, dass: (1) die Offenlegung für die Erfüllung Ihres Vertrags bzw. Ihrer Verträge mit WIFIRST erforderlich ist; (2) eine Verwaltungs- oder Justizbehörde eine Anfrage zur Offenlegung an WIFIRST stellt, insbesondere auf Anordnung; (3) die Offenlegung zur Erfüllung vertraglicher, gesetzlicher und/oder regulatorischer Verpflichtungen erforderlich ist; (4) Sie die Offenlegung verlangen oder genehmigen.

Im Falle der Übertragung Ihrer personenbezogenen Daten in ein Land außerhalb des EWR verpflichtet sich WIFIRST, sämtliche notwendigen Garantien zu ergreifen, um Ihre personenbezogenen Daten zu schützen und die Gewissheit zu haben, dass die Verarbeitung in Übereinstimmung mit der DSGVO erfolgt.

5. Schutz Ihrer von Wifirst verarbeiteten personenbezogenen Daten

WIFIRST ergreift sämtliche angemessenen technischen und organisatorischen Maßnahmen, um die Sicherheit der personenbezogenen Daten zu gewährleisten und insbesondere den unbefugten Zugriff auf und/oder die Offenlegung von personenbezogenen Daten zu verbieten. Die personenbezogenen Daten des Nutzers werden in Frankreich auf sicheren Servern aufbewahrt, die bei den Unternehmen Equinix und Jaguar gehostet werden.

WIFIRST verlangt von seinen Mitarbeitern, Partnern, Dienstleistern und Unterauftragnehmern die vollständige Einhaltung der DSGVO. Dies beinhaltet insbesondere schriftliche Vertragsgarantien in Bezug auf die Sicherheit und Vertraulichkeit der durchgeführten Verarbeitungen, einschließlich der Verhinderung der Zerstörung, Verfälschung, Beschädigung oder unbefugten Weitergabe von personenbezogenen Daten an Dritte.

WIFIRST verpflichtet sich, die folgenden Verpflichtungen einzuhalten und dafür zu sorgen, dass sie von den in Artikel 4 genannten Empfängern eingehalten werden:

- Die verarbeiteten personenbezogenen Daten nicht für andere als die in dieser Richtlinie vorgesehenen oder mit Ihnen vereinbarten Zwecke zu verwenden;
- Die personenbezogenen Daten nur an Personen weiterzugeben, die vertraglich zur Geheimhaltung verpflichtet sind;
- Die notwendigen Maßnahmen zur sicheren Aufbewahrung der verarbeiteten personenbezogenen Daten während der gesamten Dauer des Vertragsverhältnisses zu ergreifen;
- Sämtliche Verpflichtungen, die ihm nach der DSGVO obliegen, auf seine möglichen Unterauftragnehmer zu übertragen.

6. Ihre Rechte

Sie können jederzeit die folgenden Rechte ausüben:

- Recht auf Auskunft und Information in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten;

- Recht auf Berichtigung Ihrer personenbezogenen Daten;
- Recht auf Löschung;
- Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und das Recht, in bestimmten Fällen eine Einschränkung dieser Verarbeitung zu verlangen;
- Recht, die Übertragbarkeit personenbezogener Daten zu verlangen, die von WIFIRST ausschließlich zur Erfüllung Ihres Vertrags verwendet werden;
- Recht, die Handhabung Ihrer personenbezogenen Daten nach Ihrem Tod zu bestimmen.

Sie können Ihre Rechte ausüben, indem Sie sich an WIFIRST wenden:

- Per E-Mail: personal-data@wifirst.com
- Per Post: Wifirst - Service client - données personnelles – 26 rue de Berri – 75008 Paris - Frankreich

Ihre Anfrage wird innerhalb von maximal einem Monat bearbeitet, wobei diese Frist gegebenenfalls um denselben Zeitraum verlängert werden kann. WIFIRST behält sich das Recht vor, von Ihnen eine Kopie eines Identitätsnachweises zu verlangen, um Ihr persönliches Interesse an der Ausübung Ihrer Rechte zu überprüfen, es sei denn, Ihre Identität ist hinreichend nachgewiesen. Diese Kopie wird nur zu diesem Zweck und nur für die Dauer der Bearbeitung Ihrer Anfrage aufbewahrt.

7. Fragen und Beschwerden

Bei Fragen oder Beschwerden bezüglich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch WIFIRST oder dieser Richtlinie wenden Sie sich bitte an den Datenschutzbeauftragten (Data Protection Officer, DPO):

Per Telefon: +33 (0)1 70 70 46 26;

Per E-Mail: personal-data@wifirst.com

Per Post: Wifirst - Service client - données personnelles – 26 rue de Berri – 75008 Paris - Frankreich

WIFIRST unternimmt sämtliche Anstrengungen, um eine schnelle und zufriedenstellende Lösung für Fragen und Beschwerden bezüglich des Schutzes Ihrer personenbezogenen Daten zu finden.

Wenn Sie jedoch mit der Antwort, die Sie vom Datenschutzbeauftragten erhalten haben, nicht zufrieden sind, können Sie sich an die zuständige Aufsichtsbehörde in Ihrem Land wenden.

8. Änderung der Datenschutzrichtlinie

Die aktuelle Richtlinie von Wifirst ist diejenige, die zum Zeitpunkt Ihrer Anmeldung auf der Website zugänglich ist.

Sie kann jederzeit von Wifirst geändert werden, insbesondere zu Aktualisierungszwecken oder aufgrund von Änderungen der geltenden Vorschriften.

| PROOFREADING | | |
|--------------|----------|------|
| Name | Function | Date |
| | | |
| | | |

| VALIDATION | | |
|------------|----------|------|
| Name | Function | Date |
| | | |

| Document Classification | | | | | |
|--|---|-----------------|--|-------------------|--|
| C1 : Public | X | C2 : restricted | | C3 : Confidentiel | |
| C1-C2 : no specific mention of dissemination required ; C3 : specific mention required | | | | | |

| DISSEMINATION | | |
|------------------|-----------------|------|
| Name, First name | Group of people | Date |
| | | |
| | | |
| | | |

| DOCUMENT MANAGER | | |
|------------------|---------------|----------------|
| Name | Function | Date (from...) |
| Laura NAJBERG | Legal conseil | |

| VERSION HISTORY | | | |
|-----------------|---------------|---|------------|
| Version | Author | Comments | Date |
| V0.1 | Laura NAJBERG | Translation of the document | 01/02/2023 |
| V1 | Laura NAJBERG | Proofreading and slight adaptations (deletion of French references) | 06/02/2023 |