



INFORMATIVA SULLA PRIVACY

Il rispetto dei Dati Personali dell'utente e della sua privacy è la nostra priorità.

La presente Informativa sulla privacy informa l'utente sul modo in cui WIFIRST tratta i Dati Personali che l'utente potrebbe essere tenuto a trasmettergli o che sono raccolti nell'ambito dell'utilizzo dei suoi servizi o sul suo sito web www.wifirst.com.

Disposizioni particolari possono applicarsi a determinati servizi o ad alcuni utenti, le quali saranno portate a conoscenza dell'utente prima dell'accesso o dell'utilizzo dei servizi in questione.

1. Considerazioni generali

La società WIFIRST, società per azioni semplificata iscritta al Registro delle imprese RCS di Parigi con il n. 441 757 614 e con sede legale in 26, rue de Berri 75008 Parigi, è titolare del trattamento dei Dati Personali raccolti ed elaborati nell'ambito dell'utilizzo dei suoi servizi e/o del suo sito web www.wifirst.com.

In quanto tale, WIFIRST si impegna a rispettare la normativa applicabile in materia di protezione dei Dati Personali, in particolare la legge francese n. 78-17 del 6 gennaio 1978 modificata relativa all'informatica, agli archivi e alle libertà, e il Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei Dati Personali, nonché alla libera circolazione di tali dati ("GDPR").

Sono "Dati Personali" i dati relativi a una persona fisica vivente identificata o identificabile, ovvero che può essere identificata, direttamente o indirettamente, mediante tali dati.

2. Natura dei Dati Personali trattati da WIFIRST

Nell'ambito delle sue attività, Wifirst raccoglie e tratta i seguenti Dati Personali:

- Dati identificativi forniti dai clienti o dagli utenti dei propri servizi o del suo sito web, compilando moduli e/o contattando i propri servizi: abbonamenti, modulo di contatto, modulo di assunzione, assistenza tecnica, ecc.;
- I dati identificativi che gli utenti dei suoi servizi sono invitati a fornire per potervi accedere (nome, cognome, indirizzo e-mail);
- Dati identificativi degli strumenti di connessione (indirizzo MAC, sistema operativo), indirizzi IP e log;
- Dati bancari e dati di fatturazione, nell'ambito della fornitura di servizi a pagamento;
- I dati condivisi dagli utenti e su loro iniziativa sul portale comunitario messo a loro disposizione da WIFIRST e che possono costituire Dati Personali;
- I dati di accesso e di navigazione degli utenti e dei visitatori delle pagine del suo sito web (WIFIRST non raccoglie la cronologia delle pagine web e dei siti web di terzi) e per alcune e-mail dei dati relativi alla sua corretta ricezione e ai clic sui link proposti.

3. Finalità del trattamento dei Dati Personali da parte di WIFIRST

Wifirst si impegna affinché i Dati Personali dell'utente raccolti siano trattati solo per le finalità descritte di seguito e limitate a quelle strettamente necessarie e pertinenti in relazione a tali finalità.

Ogni trattamento di Dati Personali è basato su una delle basi giuridiche previste dal GDPR.

Inoltre, i Dati Personali sono conservati solo per il tempo necessario a conseguire le finalità perseguite; è possibile conservarli più a lungo quando ciò sia dovuto a un obbligo di legge o regolamento cui è soggetto Wifirst.

Per garantire la massima trasparenza in relazione alle finalità delle operazioni di trattamento e durata di conservazione applicate all'interno di Wifirst, di seguito è riportato una tabella esplicativa:

Finalità	Basi giuridiche	Periodo di validità
Gestire il rapporto contrattuale con il cliente	Esecuzione di un contratto (art. 6.1.b) del GDPR) Adempimento di obblighi legali o normativi (articolo 6.1.c) del GDPR)	Durata del rapporto contrattuale e una durata supplementare di 10 anni a decorrere dalla fine del rapporto contrattuale
Garantire l'attuazione dei servizi di comunicazione elettronica forniti da Wifirst (fornitura del servizio, manutenzione, assistenza, servizio post-vendita)	Legittimo interesse di Wifirst, che consiste nel garantire l'efficacia dell'attuazione dei servizi (articolo 6.1.f) del GDPR)	Finché l'account utente è attivo e un ulteriore periodo di 6 mesi dalla cancellazione dell'account utente
Reclutare	Consenso della persona che trasmette la sua candidatura (articolo 6.1.a) del GDPR) Legittimo interesse di Wifirst, che consiste nel contattare i candidati (articolo 6.1.f) del GDPR) Esecuzione di misure precontrattuali (articolo 6.1.b) del GDPR)	Per i candidati scelti: durata della procedura di assunzione e potranno essere utilizzati a fini di gestione del personale Per i candidati non scelti: durata della procedura di assunzione. Previo consenso del candidato, i Dati Personali che lo riguardano possono essere conservati per un ulteriore periodo di 24 mesi.
Gestire e rispondere alle richieste di informazioni relative a Wifirst o ai suoi servizi	Consenso (art. 6.1.a) GDPR) Legittimo interesse di Wifirst (articolo 6.1.f) del GDPR)	36 mesi dalla loro raccolta o dall'ultimo contatto da parte dell'interessato
Condurre analisi dei dati per meglio conoscere le esigenze degli utenti del servizio Wifirst (realizzare studi statistici, sondaggi sulla soddisfazione, analisi e misure di pubblico, migliorare e adattare le offerte e i servizi, ecc.)	Consenso (art. 6.1.a) GDPR)	Finché l'account utente è attivo e un ulteriore periodo di 6 mesi dalla cancellazione dell'account utente
Promuovere i servizi di Wifirst	Legittimo interesse di Wifirst, che consiste nel fornire ai propri clienti nuovi servizi collegati, complementari o simili a quelli già forniti (art. 6.1.f GDPR).	I Dati Personali relativi a un prospect non cliente, compreso l'utente: 36 mesi dalla loro raccolta da parte di Wifirst o

	Consenso dell'interessato (articolo 6.1.a) del GDPR).	dall'ultimo contatto da parte del prospect I Dati Personali relativi a un cliente: tutta la durata del o dei contratti e un ulteriore periodo di 10 anni dalla fine del rapporto contrattuale.
Assicurarsi del corretto ricevimento e/o apertura di determinate e-mail e/o della consultazione dei link inseriti in determinate e-mail relative alla fornitura dei servizi (ad es. creazione di account, invio di codici o password, fattura, nuove CGU)	Legittimo interesse di Wifirst di assicurarsi della ricezione e/o apertura delle e-mail e dell'accesso a informazioni e documenti trasmessi in relazione alla fornitura dei servizi (articolo 6.1.f) del GDPR e esenzione dal consenso	Le statistiche di apertura e di clic vengono conservate per un periodo limitato di 30 giorni.

4. Destinatari dei Dati Personali dell'utente trattati da Wifirst

WIFIRST limita l'accesso ai Dati Personali dell'utente alle sole persone che hanno bisogno di utilizzarli, vale a dire:

- I dipendenti e i collaboratori di WIFIRST che hanno bisogno di conoscerli per garantire la fornitura dei servizi sottoscritti e il servizio di assistenza commerciale e tecnica;
- Fornitori tecnici di WIFIRST o altri operatori tecnici che intervengono nell'instradare le comunicazioni elettroniche, per le strette esigenze di esecuzione dei servizi di WIFIRST;
- Partner commerciali presso cui sono installate le infrastrutture WIFIRST;
- I subappaltatori di WIFIRST.

WIFIRST non divulga mai i Dati Personali ad altre terze parti, a meno che: (1) la divulgazione sia necessaria per l'esecuzione del contratto o dei contratti con WIFIRST; (2) un'autorità amministrativa o giudiziaria presenti una richiesta di comunicazione a WIFIRST, in particolare in caso di denuncia; (3) la divulgazione sia necessaria per adempiere agli obblighi contrattuali, legali e/o normativi; (4) l'utente li richieda o ne autorizzi la divulgazione.

In caso di trasferimento dei Dati Personali dell'utente in un Paese situato al di fuori del SEE, WIFIRST si impegna a prendere tutte le garanzie necessarie per proteggere i Dati Personali dell'utente e ad avere l'assicurazione del trattamento conforme al GDPR.

5. Protezione dei Dati Personali dell'utente trattati da Wifirst

WIFIRST adotta tutte le misure tecniche e organizzative necessarie per garantire la sicurezza dei Dati Personali e, in particolare, proibire l'accesso non autorizzato e/o la divulgazione dei Dati Personali. I Dati Personali dell'utente sono memorizzati in Francia su server sicuri presso le società Equinix e Jaguar.

WIFIRST richiede da parte dei suoi dipendenti, partner, fornitori e subappaltatori la piena conformità al GDPR. Ciò comporta, tra l'altro, garanzie contrattuali scritte per quanto riguarda la sicurezza e la

riservatezza dei trattamenti effettuati, anche al fine di impedire che i Dati Personali siano distrutti, distorti, danneggiati o comunicati a terzi senza autorizzazione.

WIFIRST si impegna a rispettare e a far rispettare dai destinatari di cui all'articolo 4, i seguenti obblighi:

- Non utilizzare i Dati Personali trattati per finalità diverse da quelle previste o concordate con l'utente nella presente Informativa;
- Trasmettere i Dati Personali solo a persone contrattualmente soggette all'obbligo di riservatezza;
- Attuare le misure necessarie per garantire una conservazione sicura dei Dati Personali trattati per tutta la durata del rapporto contrattuale;
- Trasferire agli eventuali subappaltatori tutti gli obblighi che gli incombono in virtù del GDPR.

6. Diritti di cui dispone l'utente

In qualsiasi momento, l'utente può esercitare i seguenti diritti:

- Diritto di accesso e informazioni in relazione ai Dati Personali che lo riguardano;
- Diritto di rettifica dei Dati Personali che lo riguardano;
- Diritto di cancellazione;
- Diritto di opposizione al trattamento dei suoi Dati Personali e diritto di chiedere la limitazione di tale trattamento in determinate circostanze;
- Diritto di richiedere la portabilità dei Dati Personali utilizzati da WIFIRST per le sole esigenze di esecuzione del suo contratto;
- Diritto di definire il destino dei suoi Dati Personali dopo il suo decesso.

L'utente può esercitare i suoi diritti contattando WIFIRST:

- Per e-mail a: personal-data@wifirst.com
- Per posta a: Wifirst - Service client - données personnelles – 26 rue de Berri – 75008 Paris - Francia

La sua richiesta verrà evasa entro un periodo massimo di 1 mese, eventualmente rinnovabile per lo stesso periodo. WIFIRST si riserva il diritto di chiedere all'utente una copia di un documento giustificativo per verificare il suo interesse personale ad esercitare dei suoi diritti, a meno che la sua identità sia sufficientemente stabilita; detta copia sarà conservata solo a tal fine e per la durata della sua richiesta.

7. Domande e reclami

Per qualsiasi domanda o reclamo relativo al trattamento dei suoi Dati Personali da parte di WIFIRST o di questa Politica, l'utente è invitato a contattare il Responsabile della Protezione (DPO) dei dati:

Per telefono: +33 (0)1 70 70 46 26;

Per e-mail: personal-data@wifirst.com;

Per posta: Wifirst - Service client - données personnelles – 26 rue de Berri – 75008 Paris - Francia

WIFIRST mette in atto tutti i mezzi per fornire una soluzione rapida e soddisfacente alle domande e ai reclami relativi alla protezione dei Dati Personali dell'utente.

Tuttavia, se l'utente non fosse soddisfatto della risposta ricevuta dal Responsabile della protezione dei dati, può rivolgersi all'autorità di controllo competente nel suo Paese.

8. Modifica dell'Informativa sulla privacy

L'attuale Informativa vigente di Wifirst è quella disponibile alla data di accesso al sito da parte dell'utente.

Può essere modificata da Wifirst in qualsiasi momento allo scopo, tra l'altro, di aggiornare o in funzione degli sviluppi della normativa vigente.

PROOFREADING		
Name	Function	Date

VALIDATION		
Name	Function	Date

Document Classification					
C1 : Public	X	C2 : restricted		C3 : Confidentiel	
C1-C2 : no specific mention of dissemination required ; C3 : specific mention required					

DISSEMINATION		
Name, First name	Group of people	Date

DOCUMENT MANAGER		
Name	Function	Date (from...)
Laura NAJBERG	Legal conseil	

VERSION HISTORY			
Version	Author	Comments	Date
V0.1	Laura NAJBERG	Translation of the document	01/02/2023
V1	Laura NAJBERG	Proofreading and slight adaptations (deletion of French references)	06/02/2023