



# INFORMATIVA SULLA PRIVACY

Il rispetto dei Dati Personali dell'utente e della sua *privacy* è la nostra priorità.

La presente Informativa sulla *privacy* informa l'utente sul modo in cui Wifirst tratta i Dati Personali che l'utente potrebbe essere tenuto a trasmettergli o che sono raccolti nell'ambito dell'utilizzo dei suoi servizi o sul suo sito *web* collegato al nome a dominio "*www.wifirst.com*" ("Sito").

Disposizioni particolari possono applicarsi a determinati servizi o ad alcuni utenti, le quali saranno portate a conoscenza dell'utente prima dell'accesso o dell'utilizzo dei servizi in questione.

## **1. Considerazioni generali**

La società Wifirst Società per Azioni Semplificata (S.A.S.) iscritta al Registro delle imprese RCS di Parigi (FR) con il n. 441 757 614 e con sede legale in 26, Rue de Berri 75008 Parigi ("Wifirst") è il Titolare del Trattamento dei Dati Personali raccolti ed elaborati nell'ambito dell'utilizzo dei suoi servizi e/o del Sito.

In quanto tale, Wifirst si impegna a rispettare la normativa applicabile in materia di protezione dei Dati Personali, in particolare il Decreto Legislativo n. 196 del 30 giugno 2003 e successive modifiche ed integrazioni ("Codice Privacy") e il Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei Dati Personali, nonché alla libera circolazione di tali dati ("GDPR").

Sono "Dati Personali" qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile, dove per identificabile si intende la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come nome, numeri di identificazione, dati relativi all'ubicazione o altri elementi caratteristici della sua identità.

## **2. Titolare del Trattamento**

I dati di contatto del Titolare del Trattamento sono riportati di seguito:

Denominazione sociale: Wifirst Società per Azioni Semplificata

Indirizzo sede legale: 26, Rue de Berri 75008 Parigi (FR)

Indirizzo *e-mail*: legal@wifirst.com

Numero iscrizione al registro delle Imprese di Parigi: 441 757 614

## **3. Natura dei Dati Personali trattati da Wifirst**

Nell'ambito delle sue attività, Wifirst raccoglie e tratta i seguenti Dati Personali:

- Dati identificativi forniti dai propri clienti e dagli utenti del Sito durante la compilazione di moduli di Wifirst, quali moduli di contatto, richiesta informazioni, candidatura lavorativa, assistenza tecnica, ecc.;
- I dati identificativi dei propri clienti necessari all'erogazione dei servizi (nome, cognome, indirizzo e-mail);
- Dati identificativi degli strumenti di connessione alla rete internet (indirizzo MAC, sistema operativo), indirizzi IP e *log*;
- Dati bancari e di fatturazione;
- I dati condivisi dagli utenti di loro iniziativa sul portale della *community* di Wifirst presente sul Sito;

- I dati di accesso e di navigazione degli utenti e dei visitatori alle pagine del Sito (Wifirst non raccoglie la cronologia delle pagine *web* e dei siti *web* di terzi) e i dati relativi alla corretta ricezione di alcune *e-mail* e ai “click” sui *link* al loro interno.

#### 4. Finalità del trattamento dei Dati Personali da parte di Wifirst

Wifirst tratta solo i Dati Personali degli utenti esclusivamente per il perseguimento delle finalità di seguito indicate e limitatamente a quelli necessari per tali finalità.

Ogni trattamento di Dati Personali è basato su una delle basi giuridiche previste dal GDPR.

Inoltre, i Dati Personali sono conservati solo per il tempo necessario a conseguire le finalità di seguito indicate. In ogni caso, i Dati Personali potrebbero essere conservati più a lungo per l’adempimento di obblighi previsti dalla legge o regolamenti cui è soggetta Wifirst.

Per garantire la massima trasparenza in relazione alle finalità di trattamento dei Dati Personali e alla durata di conservazione degli stessi da parte di Wifirst, di seguito è riportata una tabella esplicativa:

Finalità	Basi giuridiche	Durata di conservazione
Gestire il rapporto contrattuale con il cliente	Esecuzione di un contratto (art. 6.1, lett. b) del GDPR) Adempimento di obblighi legali o normativi (articolo 6.1, lett. c) del GDPR)	Durata del rapporto contrattuale, oltre ad un periodo di ulteriori 10 (dieci) anni a decorrere dalla fine del rapporto contrattuale.
Garantire l'attuazione dei servizi di comunicazione elettronica forniti da Wifirst (fornitura del servizio, manutenzione, assistenza, servizio post-vendita)	Legittimo interesse di Wifirst, che consiste nel garantire continuità dei propri servizi (articolo 6.1. lett. f) del GDPR)	Durata del rapporto contrattuale, oltre ad un periodo di ulteriori 6 (sei) mesi dalla fine del rapporto contrattuale.
Selezione del personale	Consenso della persona che trasmette la sua candidatura (articolo 6.1, lett. a) del GDPR) Legittimo interesse di Wifirst, che consiste nel contattare i candidati (articolo 6.1, lett. f) del GDPR) Esecuzione di misure precontrattuali (articolo 6.1, lett. b) del GDPR)	Per i candidati selezionati: durata della procedura di assunzione e durata del successivo contratto di lavoro. Per i candidati non selezionati: durata della procedura di assunzione. Inoltre, previo consenso del candidato, i Dati Personali che lo riguardano potranno essere conservati per un ulteriore periodo di 24 mesi dalla conclusione della procedura di assunzione.

Gestire e rispondere alle richieste di informazioni relative a Wifirst o ai suoi servizi	Consenso dell'interessato (art. 6.1, lett. a) GDPR)  Legittimo interesse di Wifirst (articolo 6.1, lett. f) del GDPR)	36 mesi dalla raccolta dei Dati Personali dell'interessato o dall'ultimo contatto da parte di quest'ultimo.
Condurre analisi dei dati per meglio conoscere le esigenze degli utenti del servizio Wifirst (realizzare studi statistici, sondaggi sulla soddisfazione, analisi e misure di pubblico, migliorare e adattare le offerte e i servizi, ecc.)	Consenso dell'interessato (art. 6.1, lett. a) GDPR)	Durata del rapporto contrattuale, oltre ad un periodo di ulteriori 6 (sei) mesi dalla fine del rapporto contrattuale.
Promuovere i servizi di Wifirst	Legittimo interesse di Wifirst, che consiste nel fornire ai propri clienti nuovi servizi collegati, complementari o simili a quelli già forniti (art. 6.1, lett. f) GDPR).  Consenso dell'interessato (articolo 6.1, lett. a) del GDPR).c	I Dati Personali relativi a un potenziale cliente o all'utente del Sito: 36 (trentasei) mesi dalla loro raccolta da parte di Wifirst o dall'ultimo contatto da parte del potenziale cliente.  I Dati Personali relativi a un cliente: durata del rapporto contrattuale, oltre ad un periodo di ulteriori 10 (dieci) anni a decorrere dalla fine del rapporto contrattuale.
Verifica del corretto ricevimento e/o apertura di determinate e-mail e/o della consultazione dei link inseriti in determinate e-mail inerenti ai servizi (ad es. creazione di account, invio di codici o password, fattura, nuove Condizioni Generali di Utilizzo)	Legittimo interesse di Wifirst di verificare la ricezione e/o apertura delle e-mail e dell'accesso a informazioni e/o a documenti trasmessi in relazione ai servizi (articolo 6.1, lett. f) del GDPR)	30 (trenta) giorni dalla raccolta dei Dati Personali.

## 5. Destinatari dei Dati Personali dell'utente trattati da Wifirst

Wifirst consente l'accesso ai Dati Personali dell'utente solo ai seguenti soggetti:

- dipendenti e i collaboratori di Wifirst al fine di garantire la fornitura dei servizi ai clienti anche di natura commerciale e tecnica;
- fornitori tecnici di Wifirst o altri operatori tecnici che intervengono nell'installazione delle comunicazioni elettroniche esclusivamente per eseguire le attività concordate;
- *partner* commerciali presso cui sono installate le infrastrutture Wifirst;

- subfornitori di Wifirst.

Wifirst non divulga i Dati Personali ad altre terze parti, a meno che: (1) la divulgazione sia necessaria per l'esecuzione del contratto o dei contratti con Wifirst; (2) un'autorità amministrativa o giudiziaria presenti una richiesta di comunicazione a Wifirst, in particolare in caso di denuncia; (3) la divulgazione sia necessaria per adempiere agli obblighi contrattuali, legali e/o normativi; (4) l'utente li richieda o ne autorizzi la divulgazione.

In caso di trasferimento dei Dati Personali dell'utente in un Paese situato al di fuori dell'Unione Europea, Wifirst si impegna a prendere tutte le garanzie necessarie per proteggere i Dati Personali dell'utente e ad assicurarsi che il trattamento sia conforme al GDPR.

## **6. Protezione dei Dati Personali dell'utente trattati da Wifirst**

Wifirst adotta tutte le misure tecniche e organizzative necessarie per garantire la sicurezza dei Dati Personali e, in particolare, proibire l'accesso non autorizzato e/o la divulgazione dei Dati Personali. I Dati Personali dell'utente sono memorizzati in Francia su *server* sicuri presso le società Equinix e Jaguar.

Wifirst richiede da parte dei suoi dipendenti, *partner*, fornitori e subfornitori la piena conformità al GDPR. Ciò comporta, tra l'altro, garanzie contrattuali scritte per quanto riguarda la sicurezza e la riservatezza dei trattamenti effettuati, anche al fine di impedire che i Dati Personali siano distrutti, danneggiati o comunicati a terzi senza autorizzazione.

Wifirst si impegna a rispettare e a far rispettare dai destinatari di cui all'articolo 5, i seguenti obblighi:

- Non trattare i Dati Personali per finalità diverse da quelle previste e/o concordate con l'utente nella presente Informativa;
- Trasmettere i Dati Personali solo a persone contrattualmente soggette all'obbligo di riservatezza;
- Attuare le misure necessarie per garantire una conservazione sicura dei Dati Personali trattati per tutta la durata del rapporto contrattuale;
- Trasferire agli eventuali subfornitori tutti gli obblighi previsti dal GDPR.

## **7. Natura del conferimento dei Dati Personali dell'utente**

Alcuni campi richiesti nel Sito e/o in moduli di Wifirst potrebbero essere obbligatori, ad esempio, per consentire una valida registrazione al Sito, per elaborare eventuali richieste di contatto e/o per fruire dei servizi di Wifirst.

Il conferimento di Dati dell'utente che Wifirst potrebbe trattare a fini di promozione dei propri servizi e profilazione degli utenti e/o clienti è facoltativo. Il mancato consenso al trattamento dei Dati Personali per tali scopi o il successivo ritiro del consenso non impedisce la possibilità di navigare nel Sito e di fruire dei Servizi di Wifirst.

## **8. Diritti di cui dispone l'utente**

In qualsiasi momento, l'utente può esercitare i diritti previsti dagli articoli 15-22 del GDPR, incluso il diritto di:

- ottenere dal Titolare del Trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di Dati Personali che lo riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai Dati Personali e alle informazioni indicate all'art. 15 del GDPR;

- ottenere dal Titolare del Trattamento la rettifica dei Dati Personali inesatti che lo riguardano e l'integrazione dei Dati Personali incompleti;
- ottenere dal Titolare del Trattamento la cancellazione dei Dati Personali che lo riguardano;
- ottenere dal Titolare del Trattamento la limitazione del trattamento dei Dati Personali che lo riguardano nelle ipotesi di cui all'art. 18 GDPR;
- richiedere la portabilità dei Dati Personali utilizzati da Wifirst per le sole esigenze di esecuzione del suo contratto;
- opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei Dati Personali che lo riguardano ai sensi dell'art. 6.1, lett. e) ed f) e per finalità di *marketing* diretto, compresa la profilazione su tali basi;
- di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che lo riguardano e che incida in modo analogo significativamente sulla sua persona;
- proporre reclamo all'autorità di controllo competente.

L'utente può esercitare i suoi diritti contattando Wifirst:

- Per *e-mail* a: [personal-data@Wifirst.com](mailto:personal-data@Wifirst.com);
- Per posta a: Wifirst S.A.S. – Servizio Clienti (Dati Personali), 26, Rue de Berri – 75008 Parigi (FR).

La richiesta verrà evasa entro un periodo massimo di 1 (un) mese, eventualmente rinnovabile per un periodo massimo di 2 (due) mesi, tenuto conto della complessità e del numero delle richieste. In tal caso, il Titolare del Trattamento informerà l'utente della proroga, dei motivi del ritardo, entro un mese dal ricevimento della richiesta.

Qualora il Titolare del Trattamento non ottemperi alla richiesta dell'utente, il Titolare del Trattamento informerà l'utente senza ritardo, e al più tardi entro 1 (un) mese dal ricevimento della richiesta, dei motivi dell'inottemperanza e della possibilità di proporre reclamo a un'autorità di controllo e di proporre ricorso giurisdizionale.

Wifirst si riserva il diritto di chiedere all'utente una copia di un documento di identità dell'utente per verificare la legittimazione all'esercizio dei diritti; detta copia sarà conservata solo a tal fine e per la durata della sua richiesta.

## 9. Domande e reclami

Per qualsiasi domanda o reclamo relativo al trattamento dei suoi Dati Personali da parte di Wifirst o di questa Politica, l'utente è invitato a contattare il Responsabile della Protezione (DPO) dei dati:

*Per telefono:* +33 (0)1 70 70 46 26;

*Per e-mail:* [personal-data@wifirst.com](mailto:personal-data@wifirst.com);

*Per raccomandata A/R:* Wifirst S.A.S. – Servizio Clienti (Dati Personali), 26 Rue de Berri – 75008 – Parigi (FR).

Wifirst mette in atto tutti i mezzi per fornire una soluzione rapida e soddisfacente alle domande e ai reclami relativi alla protezione dei Dati Personali dell'utente.

Tuttavia, se l'utente non fosse soddisfatto della risposta ricevuta dal Responsabile della protezione dei dati, può rivolgersi all'autorità di controllo competente nel suo Paese.

## 10. Modifica dell'Informativa sulla privacy

L'Informativa sulla Privacy vigente di Wifirst è quella disponibile alla data di accesso al Sito da parte dell'utente.

L'Informativa sulla Privacy di Wifirst potrebbe essere oggetto di modifiche ed aggiornamenti.

PROOFREADING		
Name	Function	Date

VALIDATION		
Name	Function	Date

Document Classification					
C1 : Public	X	C2 : restricted		C3 : Confidentiel	
C1-C2 : no specific mention of dissemination required ; C3 : specific mention required					

DISSEMINATION		
Name, First name	Group of people	Date

DOCUMENT MANAGER		
Name	Function	Date (from...)
Laura NAJBERG	Legal conseil	

VERSION HISTORY			
Version	Author	Comments	Date
V0.1	Laura NAJBERG	Translation of the document	01/02/2023
V1	Laura NAJBERG	Proofreading and slight adaptations (deletion of French references)	06/02/2023
V2	Laura NAJBERG	Adaptation of the document to Italian law	13/06/2023