

## **Il Grand Hyatt Barcelona ha scelto Wifirst per creare un nuovo viaggio all'insegna della connettività**

Parigi, 10 aprile 2024 - Il Grand Hyatt Barcelona, attraverso un accordo locale, ha scelto Wifirst per l'implementazione e la gestione di una nuova infrastruttura WiFi come parte della trasformazione di questo gioiello situato nel cuore dell'Avenida Diagonal a Barcellona.

Il Grand Hyatt Barcelona incarna ora una perfetta fusione di raffinatezza, eleganza, ma anche avanguardia tecnologica.

### **Un rinnovamento totale della rete WiFi per un'esperienza d'uso tecnologica senza precedenti**

L'infrastruttura WiFi-as-a-Service implementata da Wifirst garantisce un'esperienza di connettività adeguata alle aspettative degli ospiti, siano essi viaggiatori di piacere o aziendali. L'approccio tecnico di Wifirst consiste nel progettare una rete unificata in WiFi 6 e 6E che assicura una copertura perfetta per ogni esigenza digitale. Ciò include la possibilità per gli ospiti di trasmettere i propri contenuti tramite streaming e casting (utilizzando la soluzione Chromecast protetta negli hotel sviluppata da Wifirst) e l'aggiunta di un livello di rete privata per migliorare l'esperienza degli ospiti, facendoli sentire a casa. L'espansione della larghezza di banda e la possibilità di creare reti WiFi private o di aumentarne temporaneamente la velocità contribuiranno anche a stimolare l'attività di meeting ed eventi della struttura.

### **L'approccio di Wifirst: progettato per alleggerire gli oneri dei team IT del Grand Hyatt Barcelona**

L'implementazione di switch e server corretti sbloccherà il pieno potenziale delle fibre dedicate a 10 Gbps della struttura, rafforzate da funzionalità di failover. L'obiettivo della soluzione tecnica progettata per l'aggiornamento della rete è quello di soddisfare le diverse esigenze dell'hotel, in particolare per facilitare il lavoro in mobilità, fondamentale nel settore dell'ospitalità. La maggiore sicurezza delle connessioni, ottenuta grazie ad aggiornamenti come una nuova soluzione VoWiFi con telefoni cellulari basati su WiFi, consentirà al personale di operare in modo più efficiente nelle aree remote della struttura. Anche la gestione delle richieste MICE sarà semplificata: tutto sarà gestito direttamente attraverso l'applicazione mobile "Mycenter app" di Wifirst, migliorando la reattività e l'organizzazione. Un'altra caratteristica che ha colpito i team di Hyatt è la capacità di ridurre automaticamente il consumo dei terminali WiFi e degli switch durante la notte, grazie all'AI e agli algoritmi incorporati di Wifirst. Questo rappresenta un ulteriore passo verso una visione più responsabile della tecnologia nell'ospitalità.

Franck Sibille, Area Vice President & General Manager del Grand Hyatt Barcelona spiega:

*"In seguito al rebranding del magnifico Hyatt Sofia Barcelona in Grand Hyatt Barcelona, ci siamo assicurati di selezionare le migliori soluzioni a nostra disposizione. Il processo di*

*selezione ci ha fatto scoprire Wifirst e la qualità della sua offerta e la sua competenza tecnica ci hanno convinto. Abbiamo avuto la possibilità di lavorare a stretto contatto con il loro team operativo e ci sentiamo sicuri di essere in buone mani, per fornire il miglior servizio possibile ai nostri ospiti e al nostro staff con una maggiore resilienza della nuova rete”.*

La soluzione di Wifirst sarà implementata nelle 465 incredibili camere e suite del Grand Hyatt Barcelona, oltre che nelle aree comuni dell'hotel, tra cui la piscina, la spa e le numerose e spaziose sale riunioni per i seminari, in parallelo al suo rebranding.

Per ulteriori informazioni, visita il sito [www.wifirst.com/en/](http://www.wifirst.com/en/) o seguici su [linkedin](https://www.linkedin.com/company/wifirst/).

#### **PRESS CONTACT**

Wifirst – Sarah Battoue

+33 7 85 73 45 82

[sarah.battoue@wifirst.fr](mailto:sarah.battoue@wifirst.fr)

#### **Informazioni su Wifirst**

Wifirst è il leader europeo del WiFi gestito per i professionisti. L'operatore distribuisce e gestisce soluzioni di connettività “as a service” ad alte prestazioni, sicure e sostenibili. Il suo know-how e le sue tecnologie sono apprezzate dai responsabili IT delle più grandi aziende e organizzazioni pubbliche (AccorHotels, Havas, il Ministero dell'Esercito francese, Norauto, The Ascott, ecc.) Nel 2023 Wifirst è entrata a far parte del Next40: un programma del Ministero dell'Economia che identifica le aziende più promettenti dell'ecosistema tecnologico francese. Con sede a Parigi, Wifirst opera in 29 Paesi ed è presente nel Regno Unito, in Spagna, in Italia e in Germania, dove ha acquisito l'operatore tedesco Hotspots, specializzato in soluzioni WiFi a bordo. Per maggiori informazioni: [www.wifirst.it](http://www.wifirst.it)