



# Un guichet unique pour passer le WiFi de votre hôtel au niveau supérieur



# Une solution WiFi tout compris

Nous savons à quel point le temps du personnel est précieux. Il est donc important de pouvoir se reposer sur un partenaire de confiance concernant le WiFi pour permettre aux équipes de se consacrer entièrement à leur cœur de métier : l'accueil et l'expérience clients.

Wifirst propose une infrastructure WiFi multiservice, all inclusive et entièrement managée.



**mk2**

« Nous avons pris au pied de la lettre notre promesse d'un cinéma dans chaque chambre en optant pour les meilleures technologies disponibles, tant pour l'image et le son que pour l'infrastructure réseau. Pour rendre cela possible, il nous fallait un système réseau extrêmement fiable et permettant une diffusion de films simultanés dans toutes les chambres de l'hôtel en haute définition. »

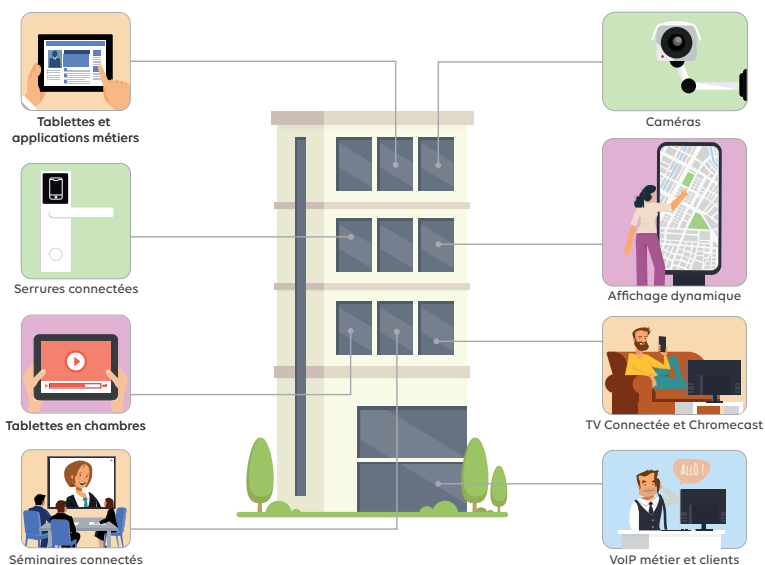
Nathanaël Karmitz, président, Groupe MK2

# Un WiFi multiservice

Nous construisons un réseau mutualisé qui connecte tous vos équipements et tous vos profils utilisateurs :

- **Clientèle** : offrir une expérience connectée personnalisée et répondre au grand enjeu du streaming, en proposant un service Chromecast. Aujourd'hui, 75 % des français regardent des programmes en replay (et 86 % chez les 18-34 ans), ce service innovant devient donc indispensable.

- **Métier** : afin d'accélérer la transformation digitale, bénéficier d'un WiFi performant est primordial. Cela favorisera notamment le travail des collaborateurs, leur permettant de se concentrer sur leurs missions à forte valeur ajoutée.



**BARRIÈRE**

« La solution WiFi mise au point par Wifirst nous aidera à mener à bien notre vision de la transformation digitale. Nous avons un double besoin en connectivité et c'est très important à la fois que nos clients soient pleinement satisfaits de nos services et de pouvoir simplifier le quotidien de nos collaborateurs en leur donnant accès aux meilleures technologies du marché. »

Emmanuelle Anglade, DG Commerce, Marketing et Technologie - Groupe Barrière

# Une fibre optique dédiée à votre hôtel

Notre fibre optique professionnelle (FTTO) vous garantit les meilleurs débits du marché aux meilleurs prix.

Pour offrir à vos clients et vos équipes une connexion optimale même lors des pics de connexions, la FTTO est la solution recommandée : contrairement à une fibre optique « grand public » (FTTH) partagée entre plusieurs habitations ou entreprises, elle est **réservée exclusivement à votre établissement** et s'accompagne d'engagements de services forts.



Débit symétrique  
et garanti  
jusqu'à **10 Gbps**



Supervision  
**24/7**



Garantie de temps  
de rétablissement  
de **4 heures**



Disponibilité  
**99,9 %**

Que faire si mon hôtel n'est pas éligible à la fibre optique ?

Pour les hôtels situés dans des zones non couvertes par la fibre, Wifirst peut agréger plusieurs lignes ADSL. Cette solution ne doit être envisagée qu'en dernier recours car elle ne permet pas d'exploiter pleinement les standards de qualité Wifirst et exclut la connexion des services critiques comme la Téléphonie ou le PMS.



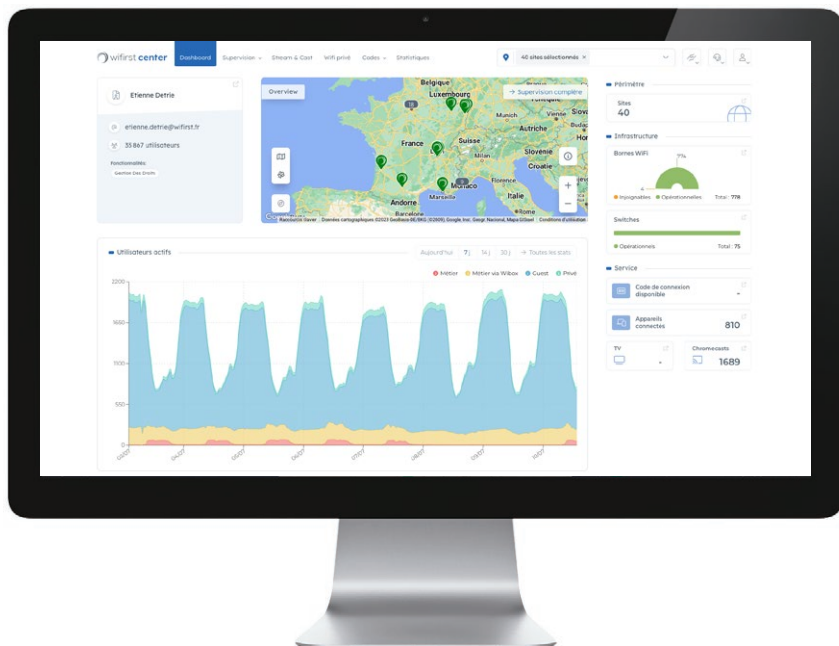
Seul fournisseur référencé WiFi, Fibre et Chromecast, Wifirst connecte plus de 1 100 hôtels et 120 000 chambres.

« Avec le déploiement de la solution Wifirst, AccorHotels est en mesure d'apporter à ses clients un service de qualité, complet et simple d'utilisation. »

Sébastien Bazin, président du Groupe Accor

# Un extranet à votre portée

Le Wifirst Center est l'outil de gestion et de suivi du service Wifirst pour nos clients (niveau siège ou établissement). Plateforme Cloud nouvelle génération, elle présente de nombreux indicateurs sur l'état du réseau en temps réel et sur les statistiques d'utilisation.



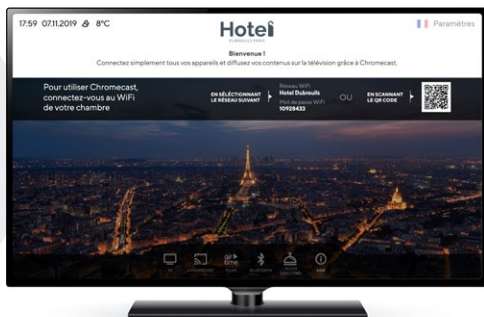
**Louvre Hotels**  
GROUP

« Dès le moment où la solution fournie par Wifirst a été déployée dans nos premiers hôtels, nous avons su que nous avons pris la bonne décision. L'équipe a été fantastique pour nous aider à choisir le bon service au bon prix, et le service WiFi que nous avons maintenant dans nos hôtels est extrêmement fiable et très rapide. Tout fonctionne, et cela fonctionne très bien. »

Simon Rowley, responsable financier du groupe Louvre Hotels

# IPTV, VoIP et affichage dynamique by Wifirst

Grâce au socle de connectivité installé dans vos établissements, Wifirst vous accompagne aussi sur vos projets de services connectés, notamment l'IPTV, la téléphonie IP et l'affichage dynamique.



- Déploiement Smart TV
- Avec notre solution IPTV Hospitality, vos clients sont accueillis dans leur chambre avec une interface personnalisée, interactive et intuitive.
- Compatible avec nos solutions de WiFi privé et de Chromecast managé



- Outil de communication efficace
- Interface de configuration ergonomique
- Possibilités d'affichage infinies
- Solution économique sans matériel supplémentaire



- Plateforme Centrex pour une solution 100 % hébergée sur le Cloud
- Mobilité : utilisation de notre réseau WiFi pour connecter les outils métiers

# À propos de Wifirst

Créé en 2002, Wifirst est le leader européen du Wifi professionnel. Pionnier de l'approche de "Wifi as a service", Wifirst se place dans une démarche d'innovation continue pour offrir un réseau capable d'absorber la hausse spectaculaire des usages internet, proposer des services à forte valeur ajoutée et faire du WiFi le socle technique de la transformation digitale de ses clients.

**250 000**

bornes WiFi opérées

**+20 ans**

d'innovation continue

**300**

collaborateurs



▲ 13

