

# CLUB MED DJERBA LA DOUCE

Du WiFi tout compris pour un club d'exception

---



## 1. PRÉSENTATION DU GROUPE CLUB MED

Depuis sa création il y a plus de 65 ans, le Club Med est devenu un acteur incontournable sur le marché du tourisme en France et à l'international.

Reconnu comme pionnier du concept « tout compris », Club Med compte aujourd'hui plus de 80 villages répartis sur 26 pays.

## 2. LE PROJET

Après Opio et La Palmyre, le Club Med a renouvelé sa confiance à Wifirst pour le déploiement et la gestion d'une solution WiFi sécurisée et performante sur son club « Djerba La Douce » (3 tridents).

Le village vacances tunisien qui s'étend sur plus de 24 hectares souhaitait rénover son infrastructure internet pour couvrir à la fois les besoins de ses clients et ceux de ses nombreuses équipes.

Nous sommes très fiers d'avoir l'occasion d'exporter notre savoir-faire à l'international et de renforcer notre partenariat avec le Club Med.

---

« En véritable partenaire, Wifirst nous a accompagné tout au long du projet, et ce, dès la phase de travaux, une phase déterminante pour ce village réparti sur 24 hectares »

**Yoann Spadavecchia**  
Directeur IT Club Med

---

## 3. LES CHALLENGES RELEVÉS

### Un déploiement réalisé en moins de 4 mois

Wifirst a su s'adapter aux contraintes du Club Med et a mis tout en œuvre pour que l'infrastructure WiFi du Club Med Djerba La Douce puisse être prête avant la saison estivale 2019 ! Les vacanciers ont pu bénéficier d'un WiFi ultra-performant sur le site de Djerba La Douce dès le mois de mai 2019 !

### La mise en place d'une solution inébranlable

Afin d'offrir une expérience de connexion unique aux clients du club, Wifirst a réalisé un audit complet du site qui a permis d'établir un plan d'implantation très précis. Ainsi, ce sont près de 400 points d'accès WiFi Indoor et Outdoor qui ont été déployés, ainsi qu'une trentaine de switches giga. Pour construire ce LAN exceptionnel, 3 kms de fibre optique ont été tirés sur site par les équipes Wifirst. Lors de l'été 2019, les vacanciers ont profité pleinement de cette nouvelle installation, un pic de 97 Mb/s a même été constaté au cours du mois d'août.

### La formation des équipes techniques du Club Med

Soucieux de satisfaire leurs clients en proposant un service Wifi de qualité et sans faille, l'établissement a souhaité s'assurer qu'une personne sur place puisse intervenir en toute autonomie en cas d'urgence. En véritable partenaire, Wifirst a accepté de transmettre son savoir-faire aux équipes techniques du club à travers plusieurs journées de formation.

## 4. LA RÉALISATION WIFIRST À DJERBA C'EST :

- une couverture gratuite et disponible sur l'ensemble du village
- 719 chambres connectées ainsi que l'ensemble des espaces communs
- près de 12 000 visiteurs sur l'ensemble de la saison
- 386 bornes WiFi Ruckus supervisées en temps réel par les équipes Wifirst
- 3 kms de fibre optique locale pour couvrir les 24 hectares du site

### RETOUR SUR LES USAGES INTERNET EN 2019



**97 %**

sessions réalisées sur  
des smartphones



**4 627**

devices distincts  
connectés



**820**

utilisateurs connectés  
en simultané (pic constaté)