

DOMAINE DES ORMES

Une couverture WiFi ultra performante sur près de 200 hectares



1. PRÉSENTATION DU DOMAINE DES ORMES

Idéalement situé entre St Malo et le Mont St Michel, le domaine des Ormes est niché dans un parc verdoyant de 200 hectares. Ce site familial est géré depuis près de 40 ans par la famille de La Chesnais qui met tout en œuvre pour rendre le séjour de ses visiteurs exceptionnel, notamment à travers la diversité d'hébergements (château, gîte, cottages, cabanes dans les arbres et sur l'eau...) et les nombreuses activités proposées (parc aquatique «le dôme», téléski nautique, accrobranche, centre équestre, golf...).

2. LE PROJET

En 2014, soucieuse de toujours mieux répondre aux attentes de ses clients, la direction des Ormes a choisi de faire confiance à Wifirst pour s'équiper d'une solution Fibre et WiFi. Déployée en 2015, la solution Wifirst offre une couverture sur l'ensemble du domaine sans compromis pour les utilisateurs. Avec Wifirst, le Domaine des Ormes garantit une connexion internet haut débit à ses clients toute l'année et à toute heure de la journée, même en pleine saison !

« La proximité avec les équipes techniques et commerciales de Wifirst nous permet de bénéficier d'un service réactif et adapté en permanence à nos besoins. »

Yorick P.
Responsable informatique

3. LES CHALLENGES RELEVÉS

Acheminer de la Fibre en zone blanche

Souhaitant bénéficier d'une solution puissante et fiable qui puisse répondre aux exigences de ses clients, le domaine des Ormes a fait le choix de la Fibre. Ensemble, les équipes des Ormes et de Wifirst ont recherché les différentes solutions permettant au Domaine d'accéder à la Fibre. Ainsi, ce sont près de 5 kilomètres de fibre qui ont été acheminés par voies aériennes et souterraines jusqu'au Domaine.

Offrir une couverture WiFi sur près de 200 hectares

Sur le plan technique, les équipes Wifirst ont su garantir une excellente couverture radio aux quatre coins du domaine. Les techniciens en charge du déploiement du réseau ont pris en compte les spécificités des différents espaces (outdoor/indoor), chacun faisant appel à une expertise bien distincte.

Garantir un service 24/7/365

Le Domaine des Ormes ne dort jamais ! En plein saison, les équipes peuvent accueillir jusqu'à 4 000 visiteurs. Hors saison, la solution Wifirst permet également de répondre aux besoins spécifiques de connectivité de sa clientèle professionnelle, lors de séminaires ou autres événements d'entreprise.

Afin de suivre l'évolution des besoins de ses clients, le Domaine des Ormes a une solution évolutive lui permettant de passer de 200 à 500 Mégas en cours de saison en fonction de l'affluence sur le site. Wifirst assure une supervision 24/7 de tous les équipements actifs installés et a pris des engagements sur le taux de disponibilité du service et la résolution des pannes. Cette promesse est rendue possible grâce à la rigueur et l'organisation de ses techniciens.

4. LA RÉALISATION WIFIRST AU DOMAINE DES ORMES :

- Une couverture à 100 % des différents lieux de vie – château, camping, cabanes, dôme aquatique, golf, salles de réunion et de réception... – répartis sur près de 200 hectares
- Près de 300 bornes WiFi supervisées en temps réel par les équipes Wifirst
- Plus de 3 kms de fibre optique installée sur site pour une optimisation du WiFi Mesh
- Un réseau privé avec 40 Mb/s dédiés aux équipes qui peuvent ainsi travailler en toute mobilité.
- Au cours des six dernières années, les Ormes ont bénéficié des mêmes interlocuteurs chez Wifirst.

RETOUR SUR LES USAGES INTERNET EN 2019



83 %

sessions réalisées sur
des smartphones



+50 000

devices distincts
connectés



610

utilisateurs connectés
en simultanément (pic constaté)