



# Caso de éxito

## Norauto se transforma con el WiFi multiservicio de Wifirst

DESCUBRE LA CLAVE DEL ÉXITO DE UN DESPLIEGUE DE WIFI MASIVO

El líder europeo en mantenimiento y equipamiento de automóviles ha elegido nuestra solución WiFi como servicio para estandarizar la infraestructura inalámbrica de su red europea y responder así a varios retos: reforzar la productividad en el ámbito empresarial y el vínculo con los clientes a través de una experiencia digital cada vez más completa.



« Para ofrecer una experiencia de cliente cada vez más óptima y fluida, hemos decidido mejorar la accesibilidad de los servicios que ofrecemos a nuestros clientes y empleados. Gracias a su experiencia técnica, Wifirst se ha convertido en un socio evidente en la transformación digital de nuestros centros de automóviles para satisfacer esta necesidad. »

Vincent Leriche,  
Jefe de operaciones de IT Norauto

**Norauto**

## La movilidad aumenta la eficiencia operativa

El WiFi está en el centro del sistema implementado en los centros de automóviles.

Todos los equipos (teléfonos, terminales de pago, impresoras, PDA, etc.), aplicaciones y servicios están ahora conectados de forma inalámbrica a una infraestructura de alta disponibilidad, lo que facilita la movilidad dentro de los centros de automóviles y aumenta la productividad.



## Una experiencia más fluida para el cliente

Gracias al WiFi, los clientes tienen acceso a los terminales de exposición de la tienda y son guiados para encontrar los productos en el estante. El proceso de mantenimiento del coche del cliente también se realiza con WiFi: desde la inspección del vehículo hasta la reserva de la cita y las reparaciones en el taller, ofreciendo una mayor capacidad de respuesta y servicio.

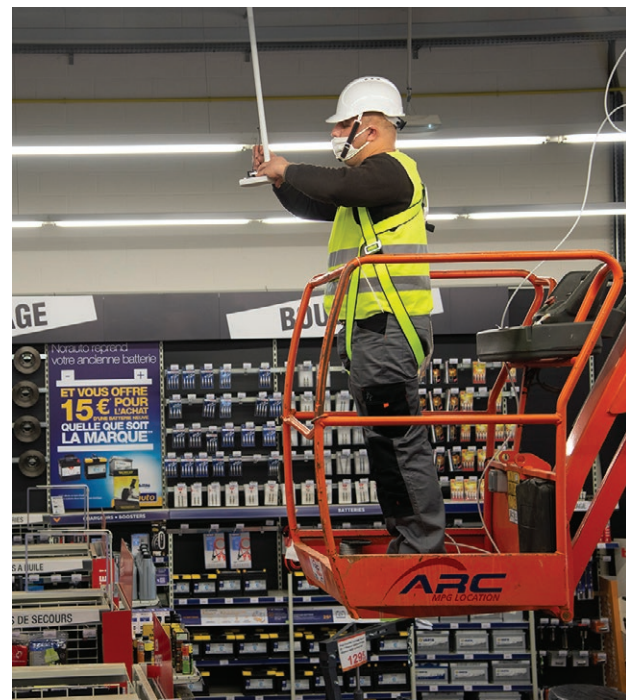


## // CUESTIONES DE DESPLIEGUE

El reto de la cobertura redundante para la disponibilidad total

Como el WiFi se ha convertido en algo absolutamente crítico para el funcionamiento de los centros Norauto, nos hemos asegurado de que el servicio funcione absolutamente en todas partes, en todas las zonas interiores y exteriores, y de que haya una redundancia sistemática: cada zona de los establecimientos está cubierta por al menos dos terminales.

También nos enfrentamos al reto de no interrumpir la actividad comercial de los centros durante los despliegues. Las obras son relativamente rápidas, pero requieren el uso de una plataforma aérea. Por eso movilizamos a nuestros equipos en horas inusuales (fuera del horario de apertura de los centros).



## // CUESTIONES DE GESTIÓN DE PROYECTOS

Un despliegue rápido e industrial en el plano europeo

El reto era enorme: desplegar una flota de 650 centros de automóviles en varios países europeos en poco más de un año. En Wifirst, creamos un equipo de comando para construir la ingeniería de despliegue, seleccionar a nuestros colaboradores en Francia, Italia, Portugal, España y Bélgica, definir y ejecutar el ambicioso calendario de despliegue, etc.

En Wifirst estamos muy orgullosos de haber superado este proyecto. A pesar de la crisis sanitaria, ¡hemos alcanzado picos de despliegue de más de 50 centros Norauto al mes entre mayo y septiembre de 2020!

# Mapa de los centros Norauto desplegados en Europa

**5,000**

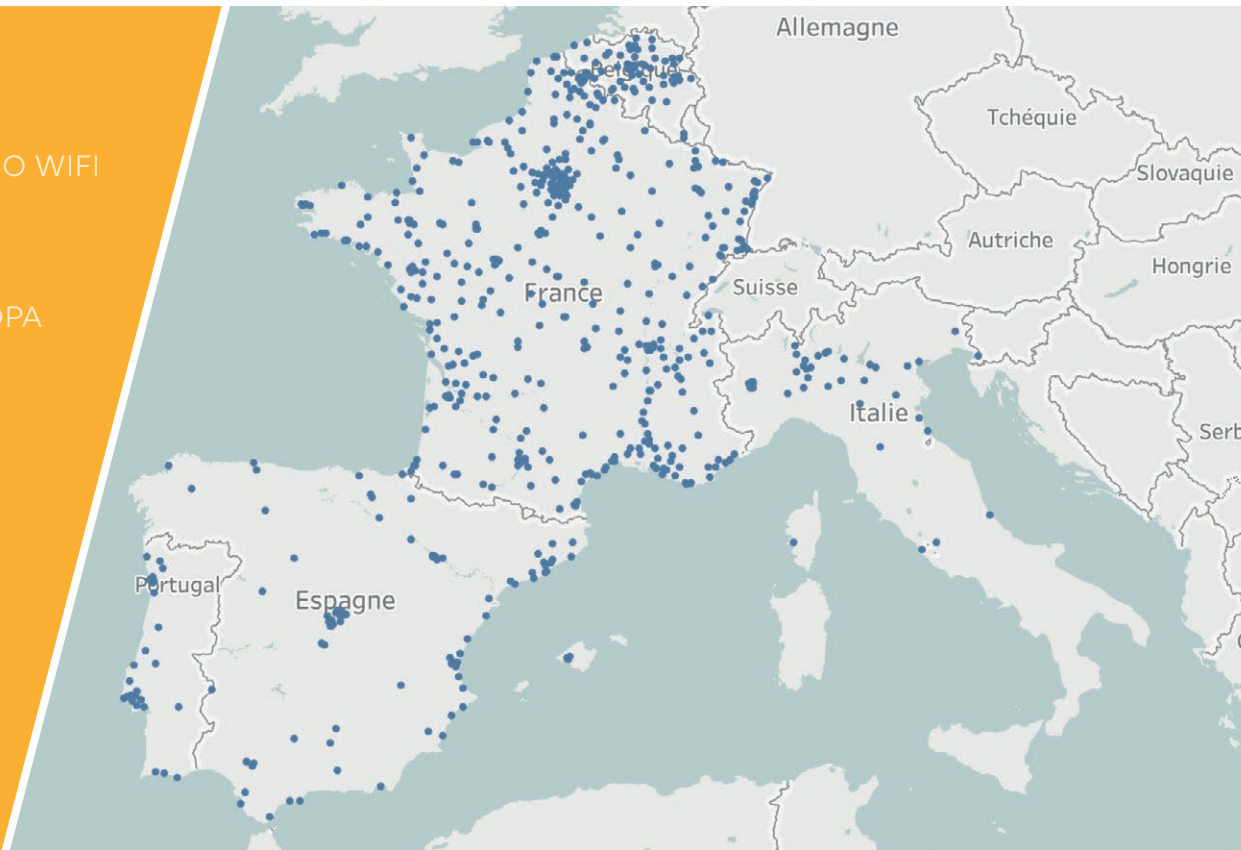
PUNTOS DE ACCESO WIFI

**+600**

CENTROS EN EUROPA

**50**

CENTROS  
DESPLEGADOS  
AL MES



## Los diferenciadores de Wifirst

-  **Agilidad**  
Adaptación a las necesidades
-  **Rigor**  
Procesos industriales
-  **Reactividad**  
Equipos de comandos
-  **Calidad**  
Gestión de la QoS en WiFi
-  **Seguridad**  
Sin compromisos
-  **Compromiso**  
acompañamiento en todo momento

## Una experiencia reconocida en muchos sectores

El know-how único desarrollado por Wifirst en los entornos más complejos, combinado con nuestro modelo "como servicio" con compromisos de resultados, nos ha permitido forjar asociaciones de confianza a largo plazo:



**4,000** puntos de acceso equipados con WiFi 6



**150,000** soldados conectados



**800** hoteles en funcionamiento



**3,000** agencias equipadas



**160,000** habitaciones conectadas